



PANEL LEADERS D'OPINION

La gestion déléguée vue par les Leaders

Février 2013

BVA Opinion

Gaël SLIMAN - DGA de BVA

Jules MOURIER - Chargé d'études sénior

01 71 16 88 74

L'Institut BVA a réalisé du 7 janvier au 7 février 2013 une enquête par téléphone auprès d'un panel de 400 leaders.

Dans cette vague, ont été interrogés :

➤ **140 Leaders politiques**

- 70 élus locaux dont :
 - 40 maires de communes de plus de 5 000 habitants
 - 15 conseillers généraux *
 - 15 conseillers régionaux *
- 70 parlementaires dont :
 - 40 députés
 - 30 sénateurs

➤ **130 Leaders économiques**

- 100 chefs d'entreprises (5000 1ères entreprises françaises), dont :
 - 55 chefs d'entreprises du secteur secondaire
 - 45 chefs d'entreprises du secteur tertiaire
- 30 blogueurs

➤ **130 Leaders médiatiques**

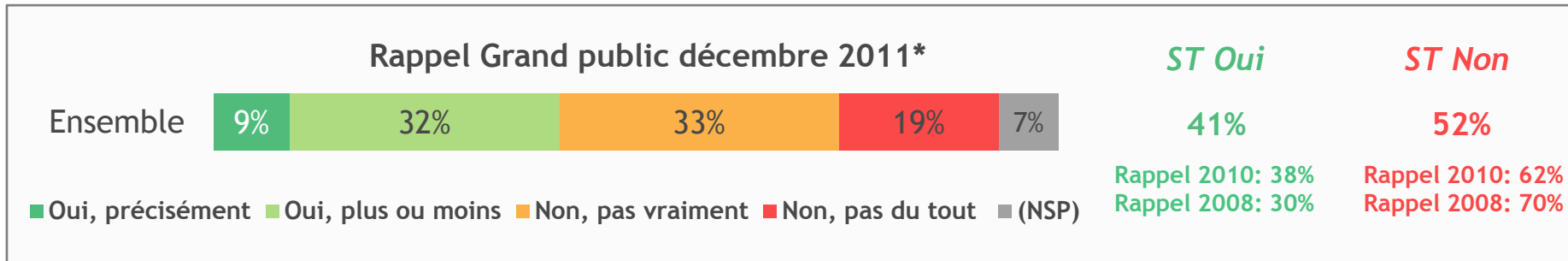
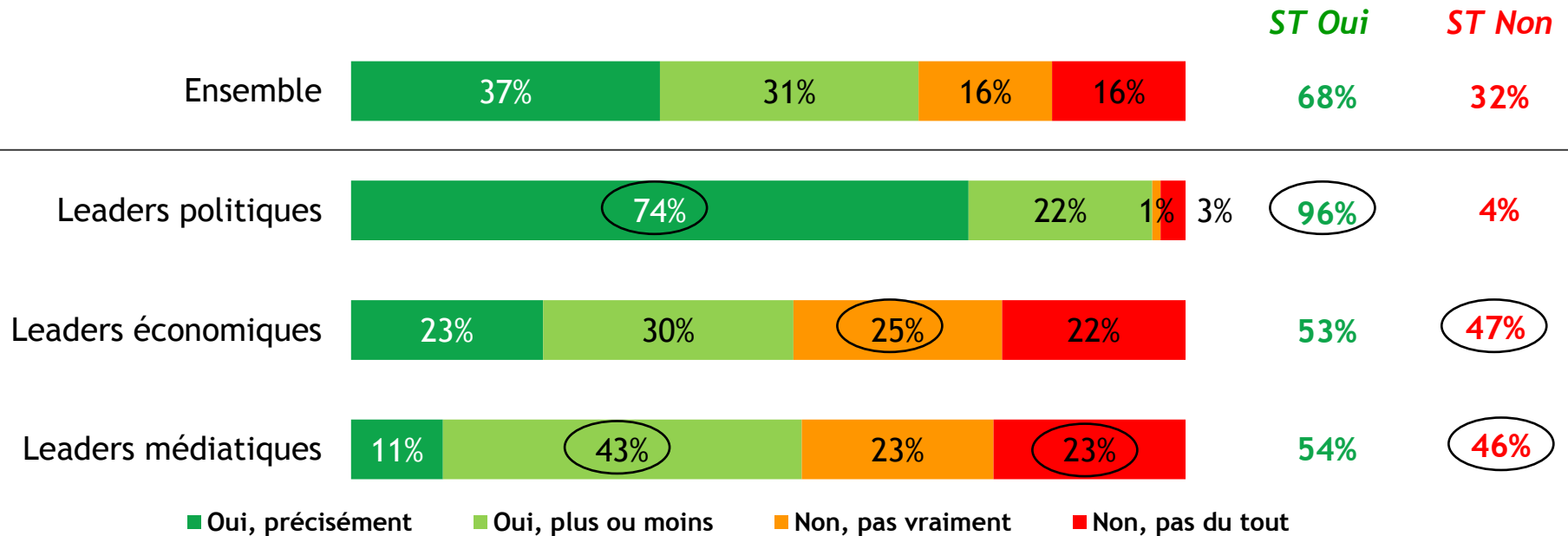
- 75 journalistes de presse écrite dont :
 - 45 journalistes de la presse nationale
 - 30 journalistes de la presse régionale
- 35 journalistes audiovisuels (télévision, radio)
- 20 présidents d'agences de communication et de publicité



RESULTATS

Connaissance de la gestion directe et déléguée

- Savez-vous ce qu'est la gestion directe et ce qu'est la gestion déléguée d'un service public local ?
 - Base : 400

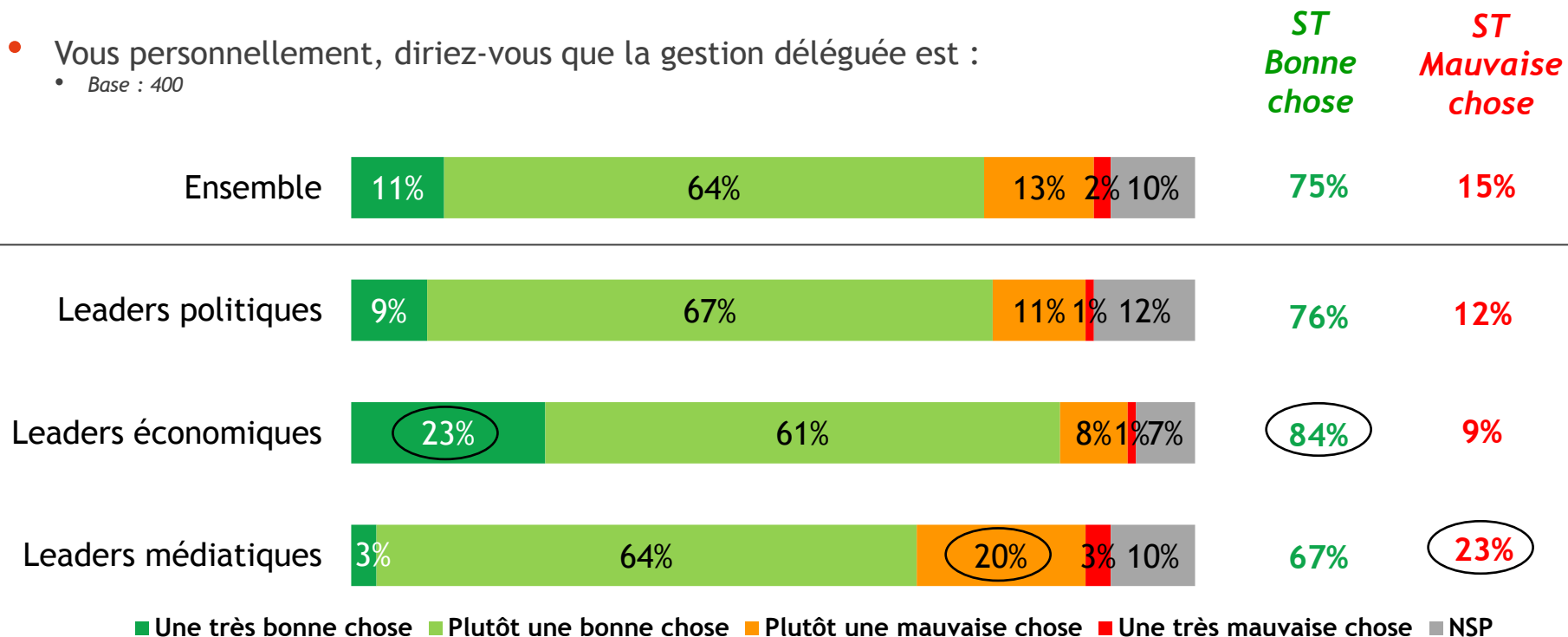


* D'après le Baromètre BVA-IGD sur les services publics locaux et la gestion déléguée réalisé auprès d'un échantillon national représentatif de 1005 personnes âgées de 15 ans et plus, du 16 au 26 décembre 2011

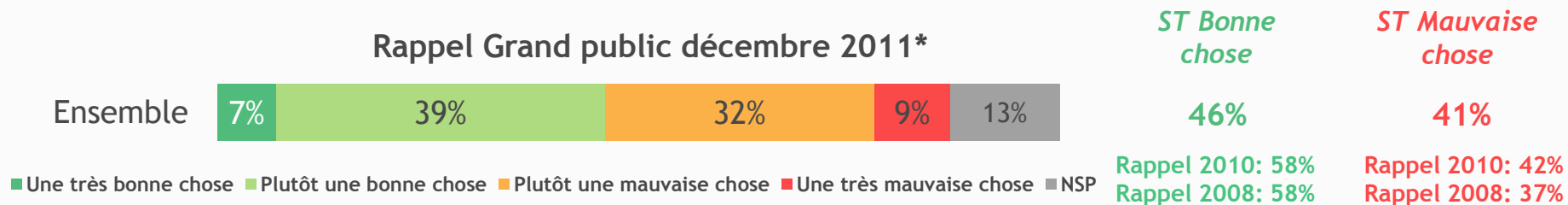
Agrément de la gestion déléguée

- Vous personnellement, diriez-vous que la gestion déléguée est :

• Base : 400



Rappel Grand public décembre 2011*



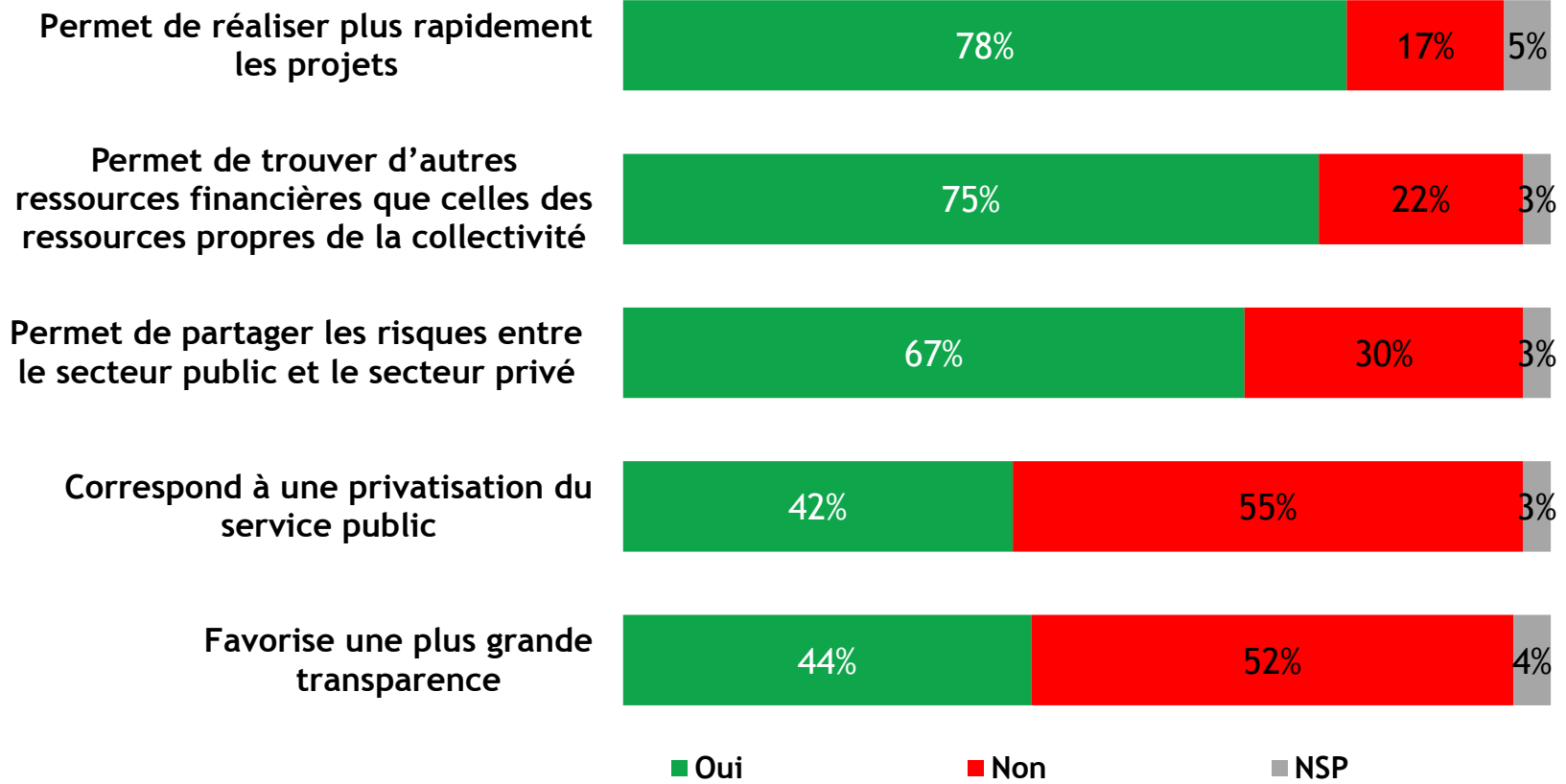
* D'après le Baromètre BVA-IGD sur les services publics locaux et la gestion déléguée réalisé auprès d'un échantillon national représentatif de 1005 personnes âgées de 15 ans et plus, du 16 au 26 décembre 2011

Vision de la gestion déléguée

- Diriez-vous que la gestion déléguée :

- Base : 400*

Ensemble des Leaders



Vision de la gestion déléguée - détail par type de Leaders

- Diriez-vous que la gestion déléguée :

• Base : 400

Oui	Ensemble	Leaders Politiques	Leaders Economiques	Leaders Médiatiques
Permet de réaliser plus rapidement les projets	78%	76%	85%	75%
Permet de trouver d'autres ressources financières que celles des ressources propres de la collectivité	75%	72%	79%	73%
Permet de partager les risques entre le secteur public et le secteur privé	67%	68%	69%	64%
Correspond à une privatisation du service public	42%	38%	31%	59%
Favorise une plus grande transparence	44%	40%	59%	33%



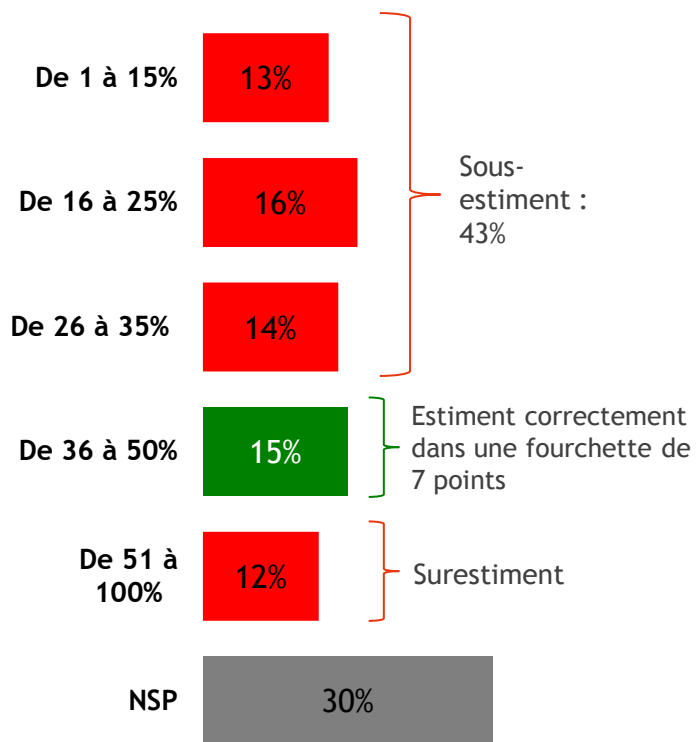
Poids perçu de la GD dans la commande publique en France

- Selon vous, que représente en pourcentage la gestion déléguée dans l'ensemble de la commande publique en France qui porte sur 300 milliards d'euros par an ?

• Base : 400

Question ouverte - Réponses spontanées

Ensemble des Leaders



Moyenne des citations : 34%

Détail par type de Leaders

	Leaders Politiques	Leaders Economiques	Leaders Médiatiques
Moyenne	37%	30%	35%
De 1 à 15 %	11%	20%	9%
De 16 à 25%	9%	21%	16%
De 26 à 35%	15%	14%	14%
De 36 à 50%	15%	10%	20%
De 51 à 100%	14%	10%	10%
NSP	36%	25%	31%

○ Ecart significativement supérieur à l'ensemble

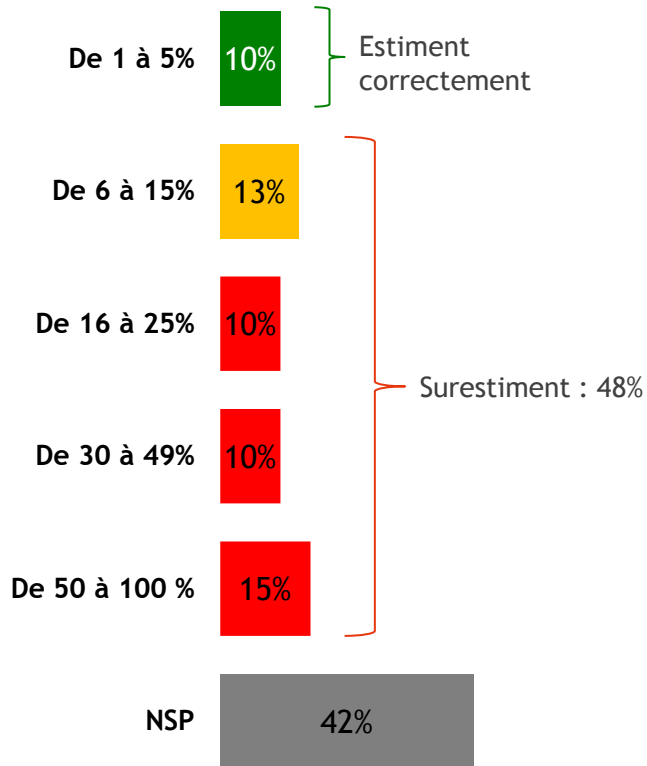
Poids perçu du CP dans l'ensemble de la gestion déléguée

- Et quelle part en pourcentage représente selon vous le contrat de partenariat dans l'ensemble de la gestion déléguée ?

• Base : 400

Question ouverte - Réponses spontanées

Ensemble des Leaders



Moyenne des citations : 28%

Détail par type de Leaders

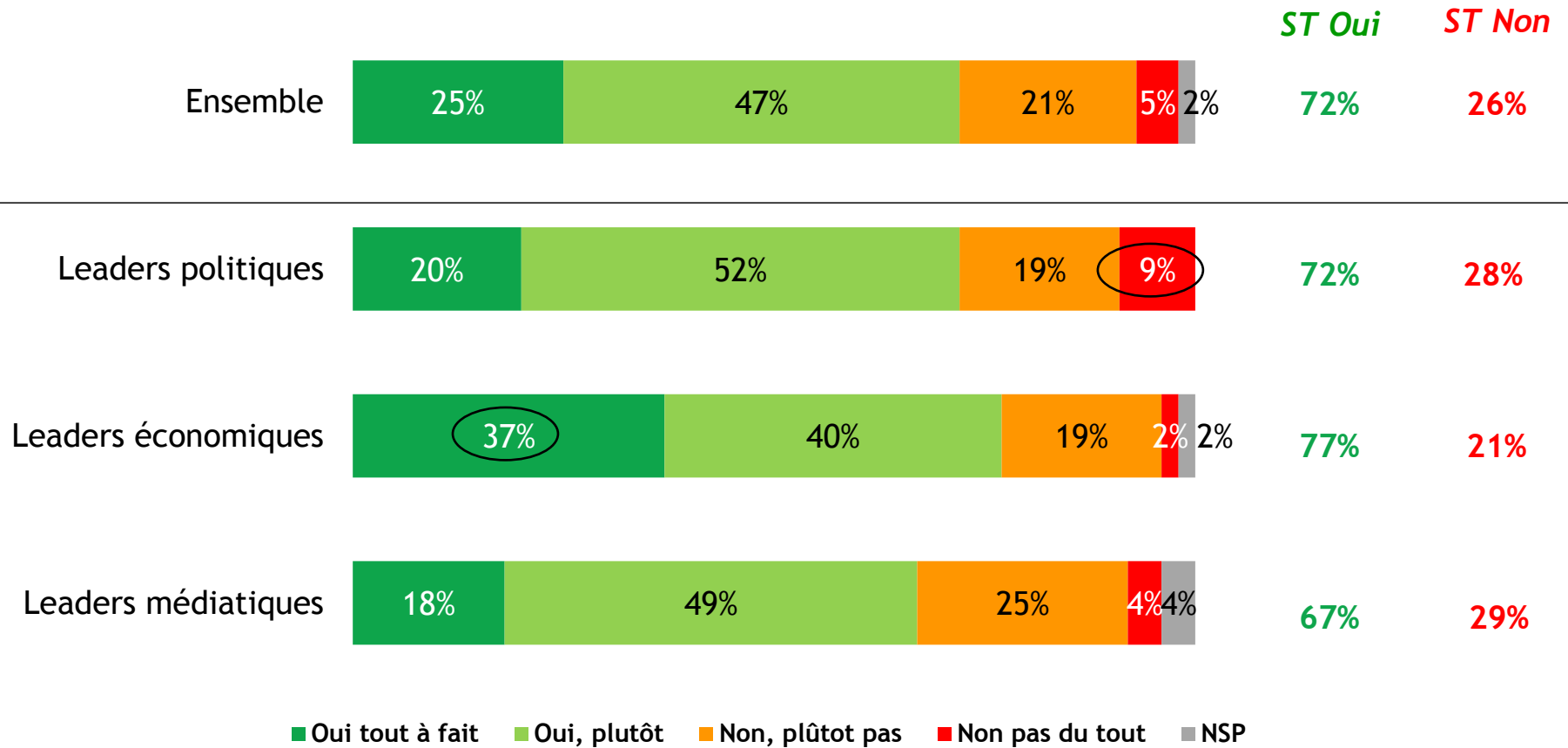
	Leaders Politiques	Leaders Economiques	Leaders Médiatiques
Moyenne	23%	31%	32%
De 1 à 5%	15%	7%	6%
De 6 à 15%	19%	12%	9%
De 16 à 25%	9%	12%	10%
De 30 à 49%	13%	10%	9%
De 50 à 100%	11%	18%	16%
NSP	33%	41%	50%

○ Ecart significativement supérieur à l'ensemble

Gestion déléguée et relance de l'investissement public et de la croissance

- Pensez-vous que la gestion déléguée peut constituer un moyen efficace de relancer l'investissement public et donc la croissance en France ?

• Base : 400

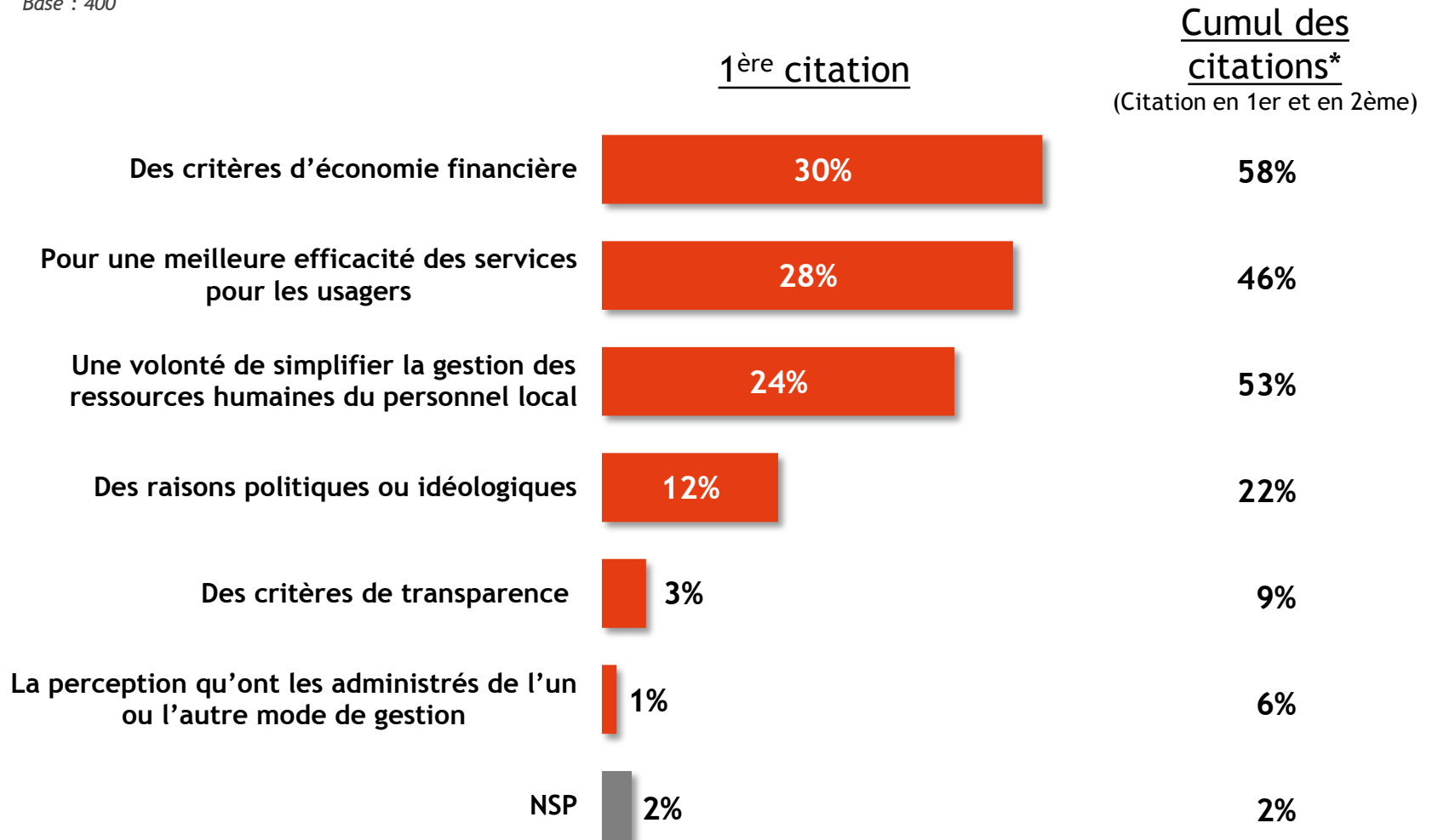


○ Ecart significativement supérieur à l'ensemble

Raisons du choix entre gestion directe et déléguée

- Parmi les raisons suivantes quelles sont celles, selon vous, qui incitent le plus les élus à opter pour une gestion directe ou déléguée de leurs services publics locaux ?

• Base : 400



* Total supérieur à 100% car 2 réponses possibles



Raisons du choix entre gestion directe et déléguée - détail par type de Leaders

- Parmi les raisons suivantes quelles sont celles, selon vous, qui incitent le plus les élus à opter pour une gestion directe ou déléguée de leurs services publics locaux ?

• Base : 400

1ère citation	Ensemble	Leaders Politiques	Leaders Economiques	Leaders Médiatiques
Des critères d'économie financière	30%	23%	32%	35%
Pour une meilleure efficacité des services pour les usagers	28%	30%	34%	18%
Une volonté de simplifier la gestion des ressources humaines du personnel local	24%	29%	20%	25%
Des raisons politiques ou idéologiques	12%	12%	8%	17%
Des critères de transparence	3%	5%	2%	1%
La perception qu'ont les administrés de l'un ou l'autre mode de gestion	1%	0%	1%	2%
NSP	2%	1%	3%	2%



Raisons du choix entre gestion directe et déléguée

- Parmi les raisons suivantes quelles sont celles, selon vous, qui incitent le plus les élus à opter pour une gestion directe ou déléguée de leurs services publics locaux ?

• Base : 400

Cumul des Citations*	Ensemble	Leaders Politiques	Leaders Economiques	Leaders Médiatiques
Des critères d'économie financière	58%	49%	60%	67%
Pour une meilleure efficacité des services pour les usagers	46%	47%	50%	40%
Une volonté de simplifier la gestion des ressources humaines du personnel local	53%	61%	50%	47%
Des raisons politiques ou idéologiques	22%	21%	17%	26%
Des critères de transparence	9%	9%	10%	7%
La perception qu'ont les administrés de l'un ou l'autre mode de gestion	6%	4%	7%	7%
NSP	2%	2%	3%	2%

* Total supérieur à 100% car 2 réponses possibles

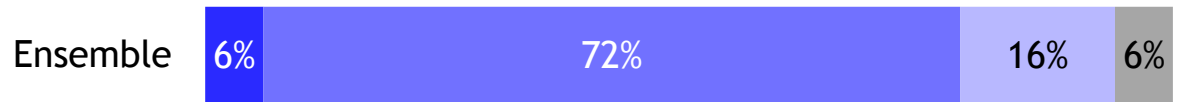
○ Ecart significativement supérieur à l'ensemble

Critères perçus d'influence du choix

- Parmi les trois facteurs suivants pouvant influencer les élus au moment de leur choix dans ce domaine, quel est selon vous celui qui intervient le plus ?

• Base : 400

- Ce que disent les médias sur la gestion directe et déléguée
- L'exemple de ce qui se fait dans les communes voisines ou comparables
- Ce que pensent les administrés (selon leurs élus)
- NSP



○ Ecart significativement supérieur à l'ensemble



CONCLUSION

En conclusion (1/2)

- **Le concept de gestion déléguée est relativement bien connu des Leaders**
 - Plus des deux tiers des Leaders savent ce qu'est la gestion déléguée (68%), dont 37% « précisément ». Ce niveau de connaissance apparaît bien supérieur à celui du grand public interrogé sur cette question fin 2011 (+27 points, 41% des Français nous ayant déclaré connaître la gestion déléguée à cette époque).
 - En termes de profil, les Leaders politiques sont, logiquement, davantage au courant de ce qu'est la gestion déléguée que les Leaders économiques ou médiatiques : 96% d'entre eux savent ce qu'est la gestion déléguée d'un service public local, contre 53% des Leaders économiques et 54% des Leaders médiatiques.
- **Toutefois, les Leaders méconnaissent très largement le poids de la gestion déléguée dans la commande publique et la part du contrat de partenariat au sein de l'ensemble de la gestion déléguée**
 - Même si les Leaders estiment très majoritairement savoir ce qu'est la gestion déléguée, il n'en reste pas moins qu'ils ignorent très largement son poids dans la commande publique, quelque soit leur univers : 30% d'entre eux ne se prononcent pas sur cette question, 43% le sous-estiment et seuls 15% l'estiment correctement dans une fourchette de 7 points. En outre, ils méconnaissent également ce que représente le contrat de partenariat dans l'ensemble de la gestion déléguée : 42% des Leaders ne se prononcent pas sur cette question tandis que 48% le surestiment. 10% seulement savent que le contrat de partenariat représente moins de 5% l'ensemble de la gestion déléguée.
- **Dans son principe, la gestion déléguée est très largement approuvée par les Leaders**
 - $\frac{3}{4}$ des Leaders estiment que la gestion déléguée est une bonne chose. Par rapport au grand public, également interrogé sur cette question fin 2011, les Leaders apparaissent très nettement plus convaincus du bien fondé de ce mode de gestion (+29 points d'agrément, 46% des Français estimant que la GD était une bonne chose).
 - Les Leaders économiques se distinguent sur cette question par leur plus forte approbation (84% d'entre eux estiment qu'il s'agit d'une bonne chose - dont 23% une « très bonne chose ») tandis que l'adhésion des Leaders médiatiques apparaît en retrait, tout en étant néanmoins toujours très largement majoritaire (67% d'entre eux estiment que la gestion déléguée est une bonne chose, contre 23% qui estiment au contraire qu'il s'agit d'une mauvaise chose).

En conclusion (2/2)

- Dans le détail, les Leaders estiment que la gestion déléguée permet de réaliser plus rapidement les projets (78%), de trouver d'autres ressources financières que celles des collectivités (75%) et de partager les risques entre le secteur public et le secteur privé (67%).
- 42% pensent qu'elle correspond à une privatisation du service public (contre 55% qui pensent l'inverse). A noter, cette idée est majoritaire chez les Leaders médiatique, 59% d'entre eux estimant que le recours à la gestion déléguée s'apparente à une privatisation du service public.
- Enfin, point de vigilance, 52% des Leaders estiment que la gestion déléguée ne favorise pas une plus grande transparence. Cela est particulièrement le cas Leaders politiques (58%) et médiatiques (60%), les Leaders économiques considérant à l'inverse majoritairement que la gestion déléguée favorise la transparence (59%).
- **Près des ¾ des Leaders (72%) estiment que la gestion déléguée peut constituer un moyen efficace de relancer l'investissement public et donc la croissance en France**
 - 25% estiment même que la gestion déléguée pourrait « tout à fait » relancer l'investissement public et donc la croissance. Dans le détail, les Leaders économiques se distinguent positivement sur cette question, 77% d'entre eux approuvant cette idée - dont 37% « tout à fait ».
- **Les raisons perçues du recours à la gestion déléguée : critères d'économie financière, meilleure efficacité des services pour les usagers, simplification des RH du personnel local et exemple de ce qui se fait ailleurs**
 - Les Leaders estiment en premier lieu que les élus optent pour une gestion directe ou déléguée de leurs services publics locaux en fonction de critères d'économie financière (30% de citations « en 1er », 58% en cumul), pour une meilleure efficacité des services pour les usagers (28% de citations en « 1er », 46% en cumul) et par une volonté de simplifier les ressources humaines au niveau local (24% de citations en « 1er », 53% en cumul). Dans une moindre mesure, ils estiment ensuite que ce choix d'opter pour un type de gestion ou l'autre est porté par des raisons politiques ou idéologiques (12% de citations en « 1er », 22% en cumul).
 - Parmi les 3 critères perçus d'influence mis en concurrence, près des ¾ des Leaders citent l'exemple de ce qu'il se fait dans les communes voisines ou comparables (72%), 16% ce que pensent les administrés et 6% ce que disent les médias sur la gestion directe et déléguée.