



Février 2008

Bva

Baromètre BVA-IGD
sur les services publics locaux et la gestion déléguée

Ce sondage est réalisé pour l'Institut de la Gestion Déléguée (IGD)



Contact IGD : Pierre Van de Vyver, Délégué Général 01 44 39 27 00

Contact BVA : Gaël SLIMAN, Directeur délégué 01 71 16 88 34

ü Méthodologie

ü Principaux résultats

I. L'appréciation globale des services publics

II. Représentations liées à la gestion directe et déléguée

III. Utilité d'une concurrence entre modes de gestion

- ü Enquête réalisé en face à face auprès d'un **échantillon national représentatif** de 1004 personnes âgées de 15 ans et plus, du 31 janvier au 4 février 2008.
- ü La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, profession du chef de famille après stratification par région et catégorie d'agglomération.



PRINCIPAUX RESULTATS

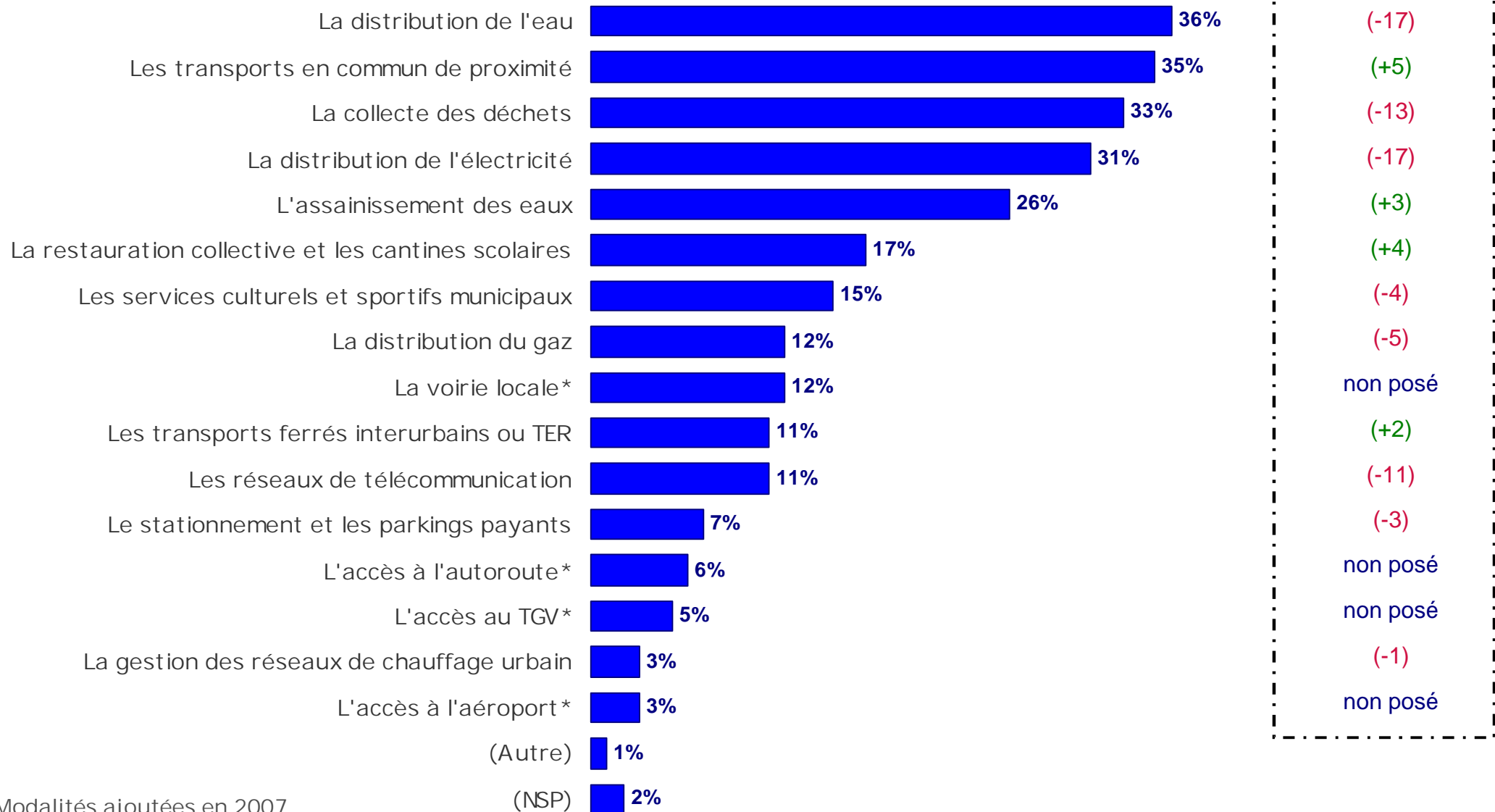


L'APPRECIATION GLOBALE DES SERVICES PUBLICS

Les services publics locaux prioritaires

Parmi cette liste de services publics locaux, quels sont les 3 services auxquels vous attachez le plus d'importance ?

Base : Ensemble (1004) – Résultats en %

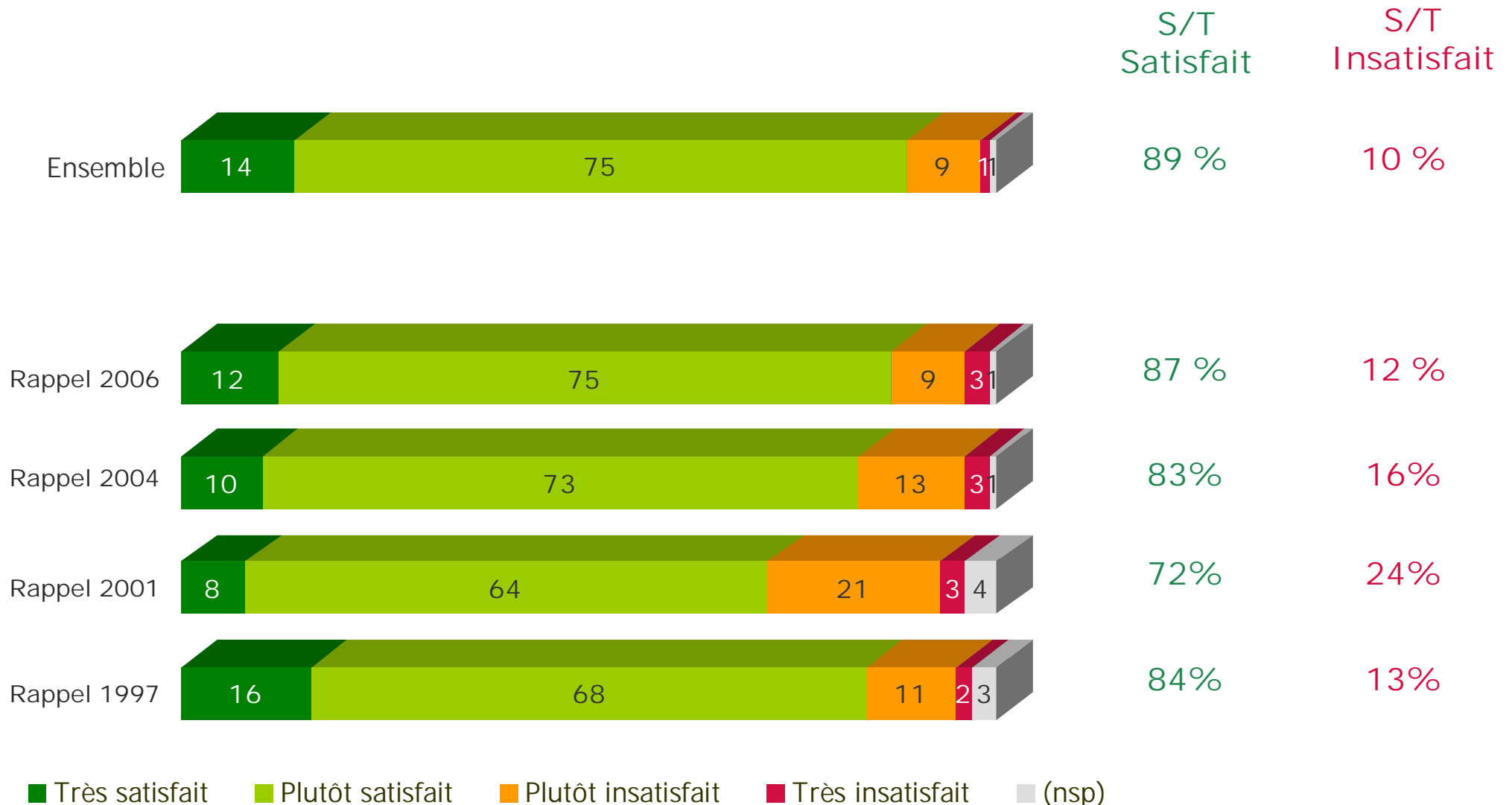


Modalités ajoutées en 2007

Satisfaction globale à l'égard des services publics locaux

Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes GLOBALEMENT très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait des services publics locaux organisés dont vous êtes l'utilisateur ?

Base : Ensemble (1004) – Résultats en %



Insatisfactions à l'égard des services publics locaux

Avec lequel de ces mêmes services avez-vous eu un problème particulièrement marquant ou une source d'insatisfaction forte au cours de ces derniers mois ?

Base : Ensemble (1004)

68% des Français déclarent n'avoir eu aucun problème ou aucune source d'insatisfaction forte, soit 32% des personnes confrontées à un problème

Ces insatisfactions concernent...

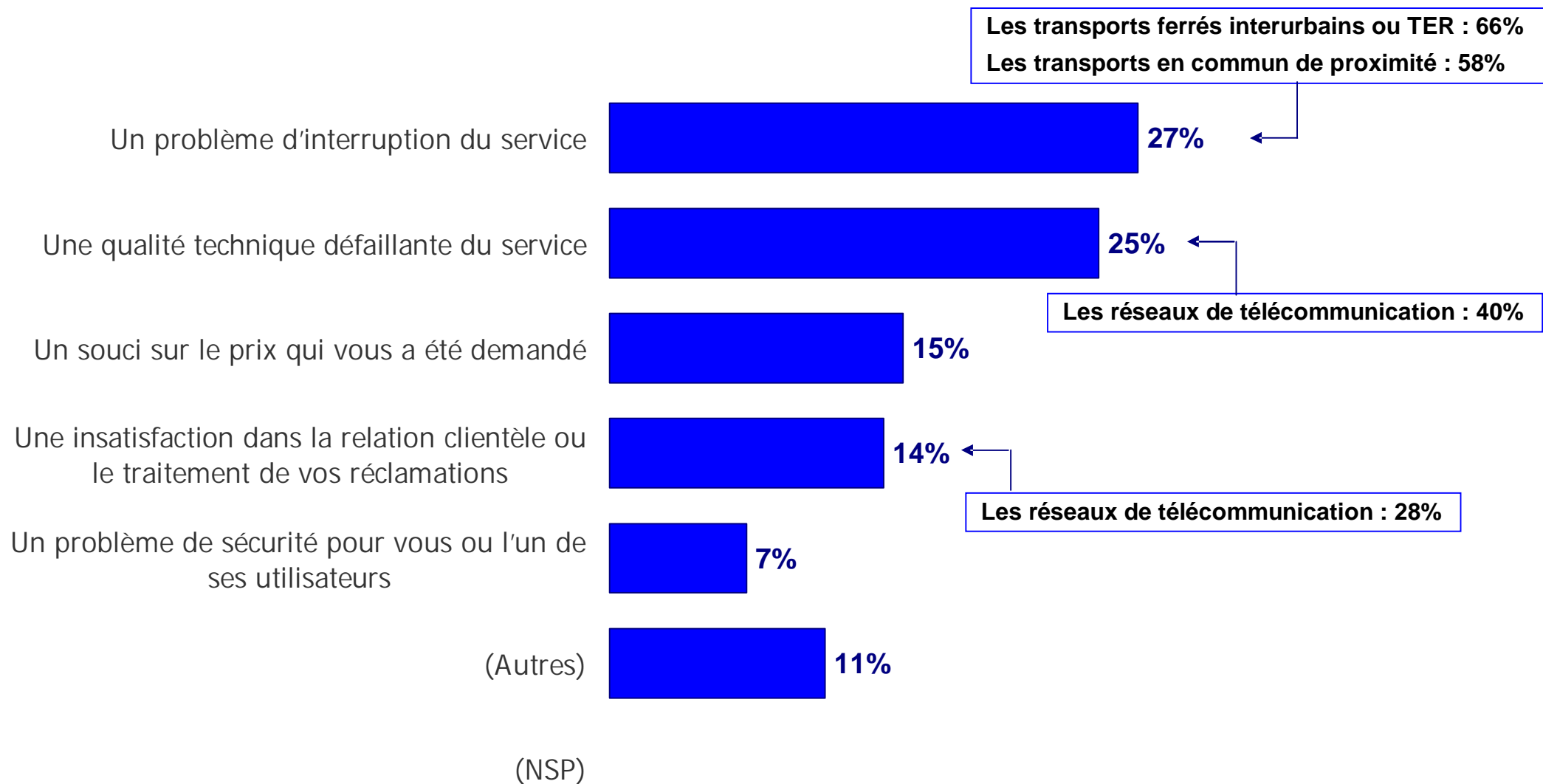
Base : A eu un problème avec un service (32% de l'échantillon)



Motifs d'insatisfaction

Quel était ce problème ou cette source d'insatisfaction ?

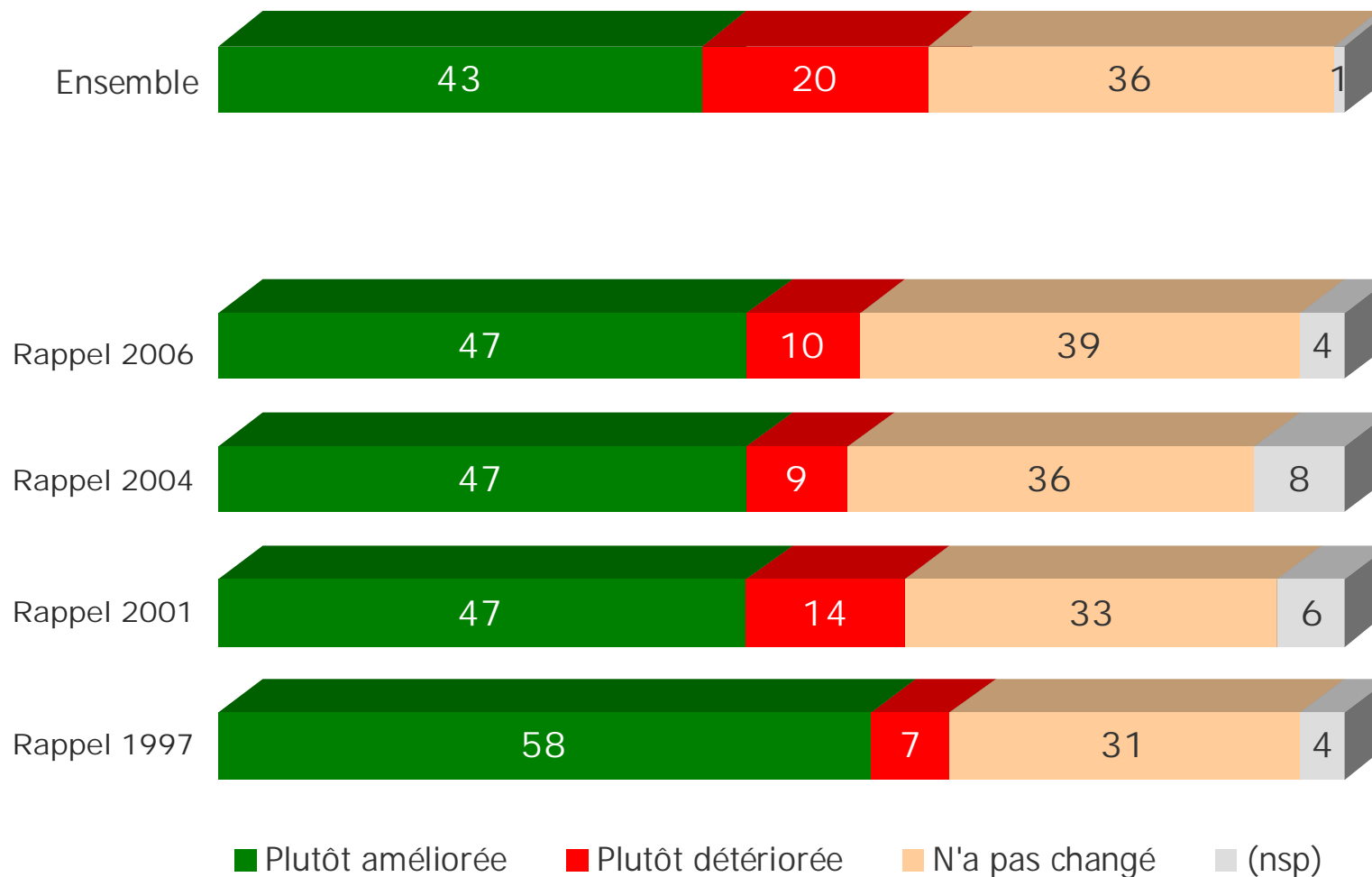
Base : A eu un problème avec un service (32% de l'échantillon)



Évolution perçue de la qualité des services publics locaux

Par rapport à il y a quelques années, diriez-vous que globalement la qualité des services publics locaux s'est plutôt améliorée, plutôt détériorée ou qu'elle n'a pas changé ?

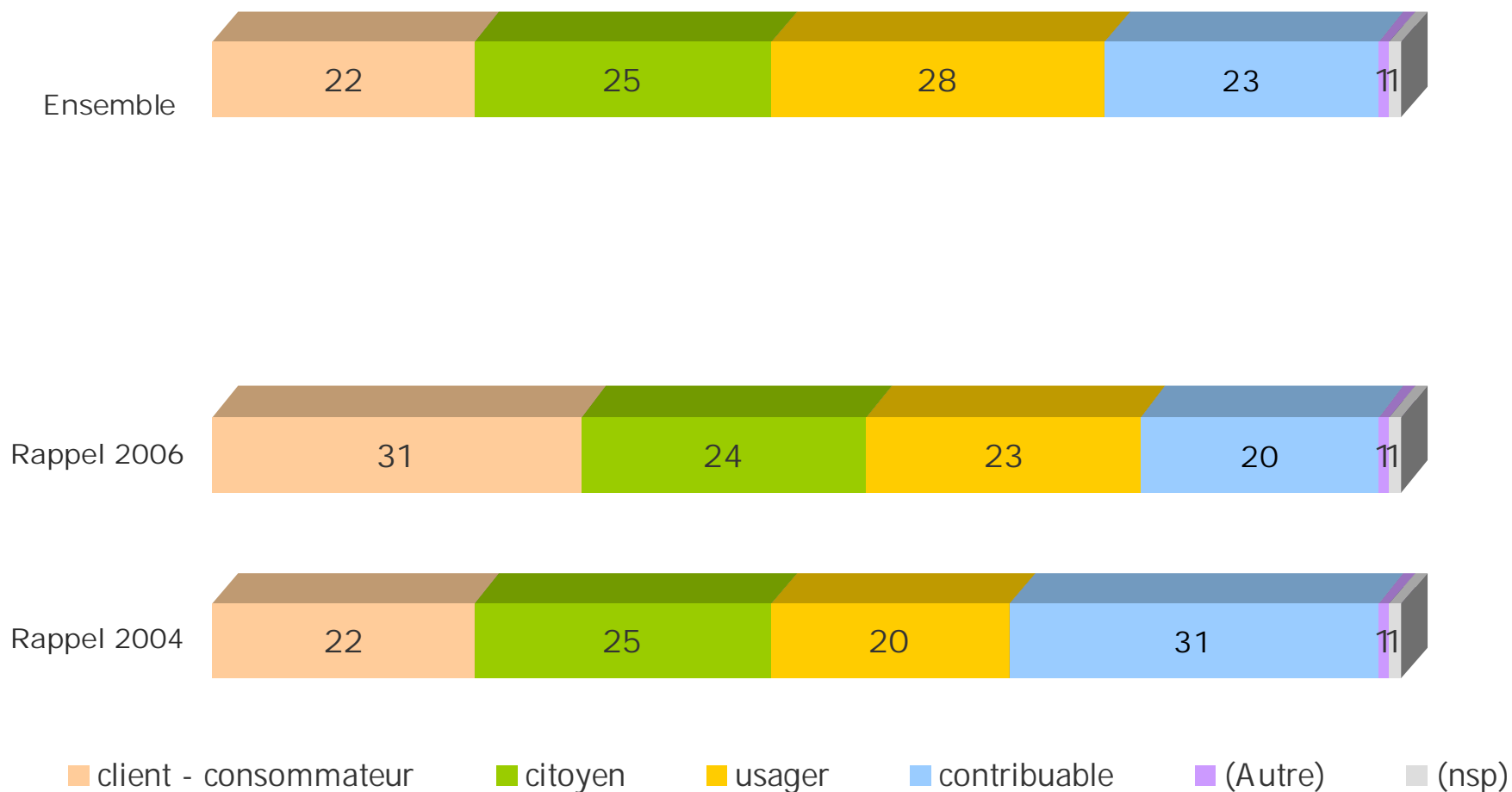
Base : Ensemble (1004) – Résultats en %



Le rapport au service public

Face aux différents services publics locaux que nous venons d'évoquer, vous personnellement, vous percevez-vous davantage comme un...

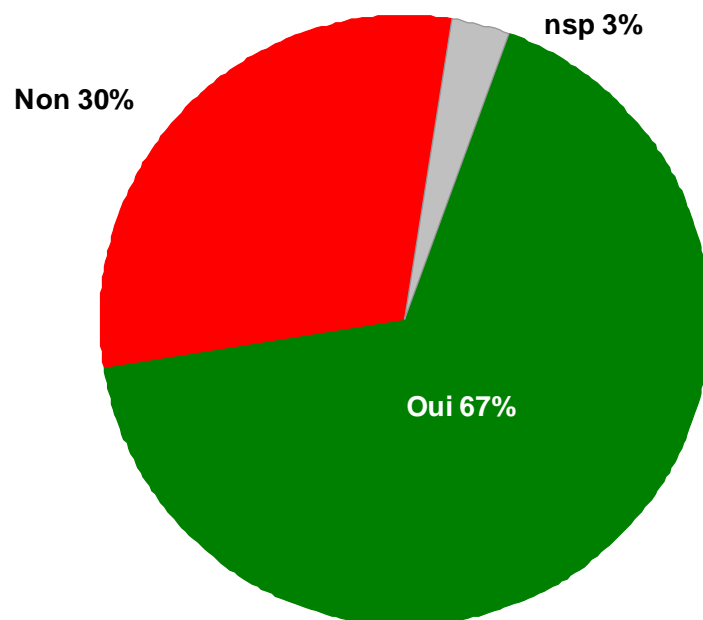
Base : Ensemble (1004) – Résultats en %



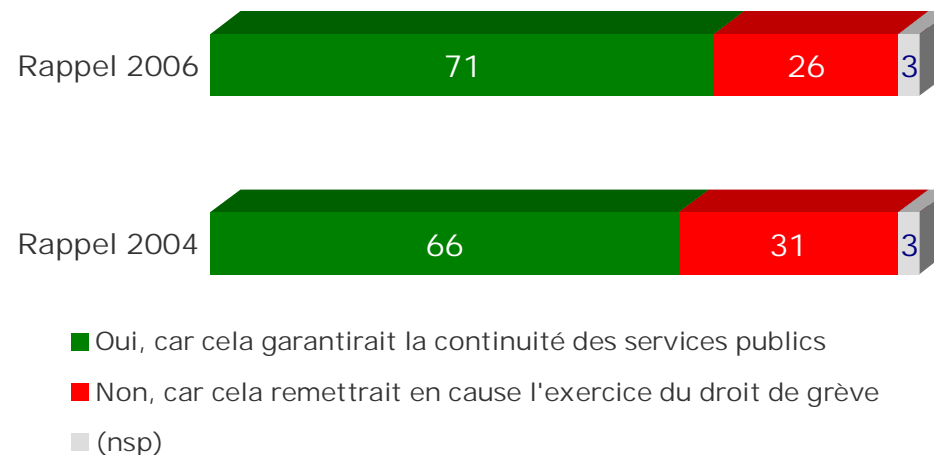
Instauration d'un service minimum

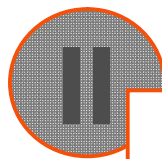
Souhaitez-vous l'extension du service minimum, comme il existe à présent dans les transports, aux autres services publics locaux ?

Base : Ensemble (1004) – Résultats en %



Rappel question : Souhaitez-vous que soit instauré un service minimum dans le secteur public en cas de grève ?



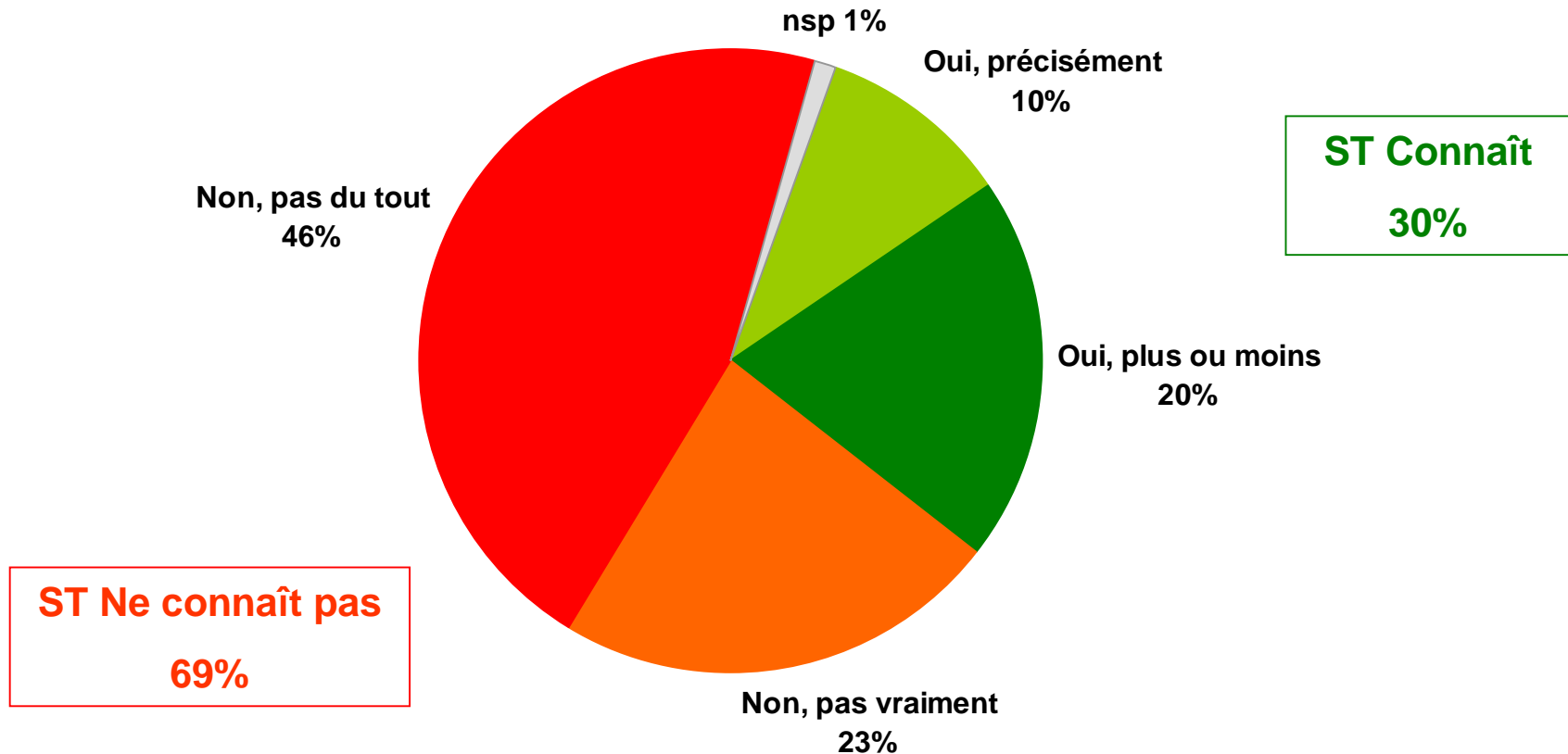


REPRESENTATIONS LIEES A LA GESTION DIRECTE ET DELEGUEE

Vision spontanée de la gestion directe et déléguée

Savez-vous ce qu'est la gestion directe et ce qu'est la gestion déléguée d'un service public local ?

Base : Ensemble (1004) – Résultats en %



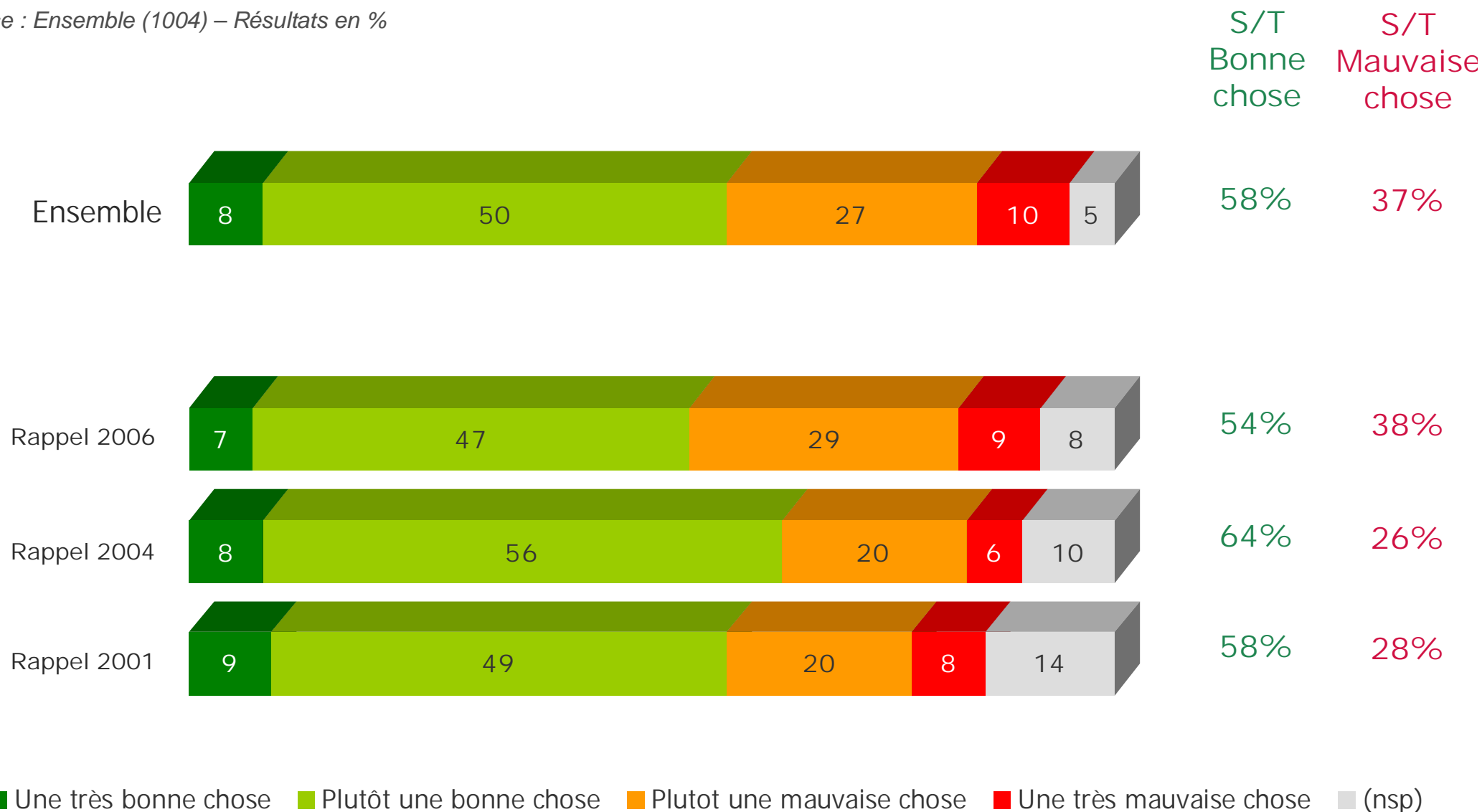
On parle de « gestion directe » d'un service public local lorsque la collectivité locale concernée assure elle-même l'exploitation et la gestion de ce service, grâce à ses fonctionnaires locaux.

On parle de « gestion déléguée » d'un service public lorsque la collectivité concernée délègue sous son contrôle l'exploitation et la gestion de ce service à une entreprise généralement privée.

Agrément de la gestion déléguée

Vous personnellement, diriez-vous que la gestion déléguée est ... une très bonne chose, plutôt une bonne chose, plutôt une mauvaise chose ou une très mauvaise chose ?

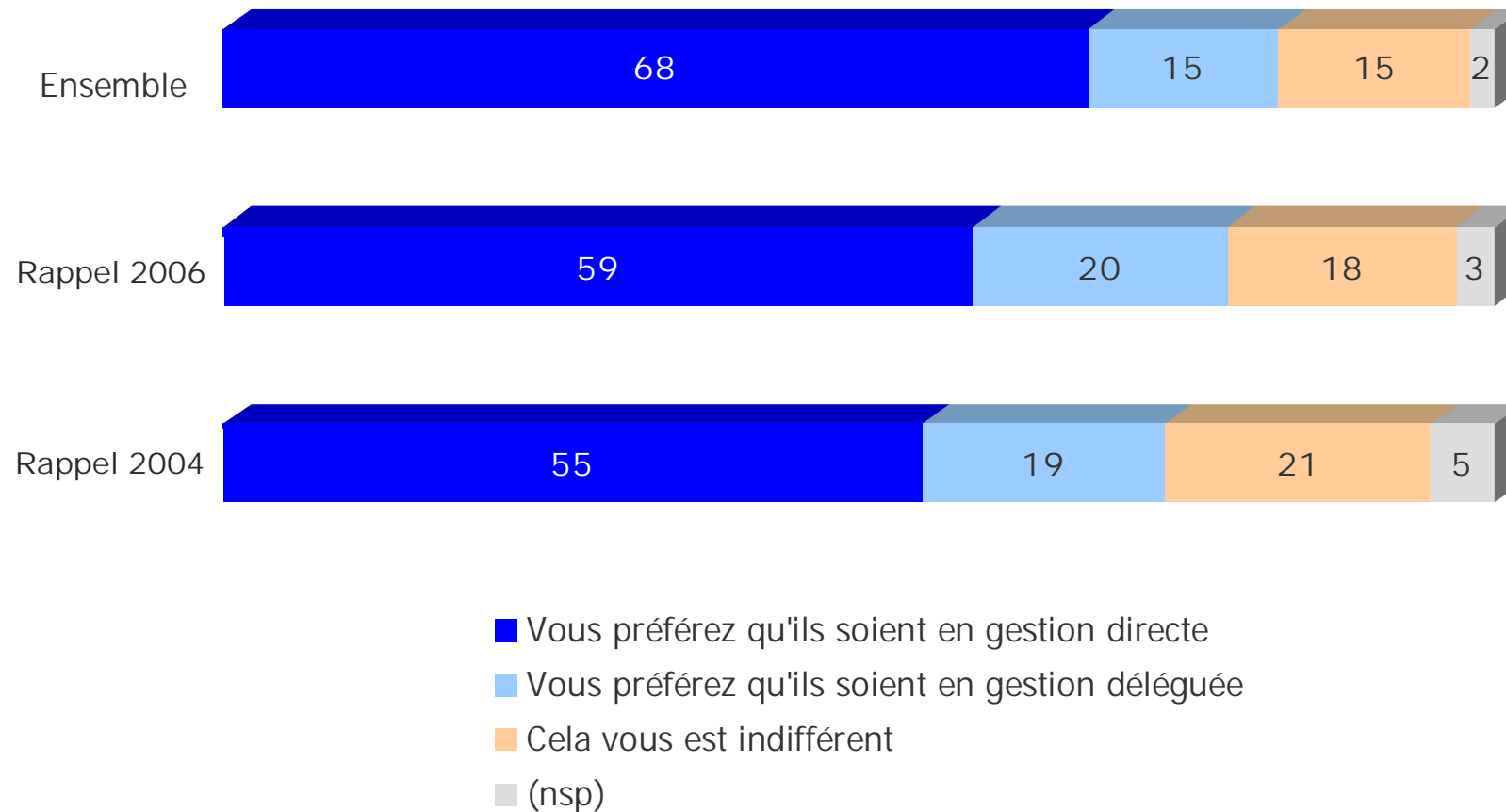
Base : Ensemble (1004) – Résultats en %



Arbitrage entre gestion déléguée et gestion directe

Vous personnellement, préférez-vous que les services publics locaux soient gérés directement par votre commune ou que leur gestion soit déléguée à des entreprises privées ?

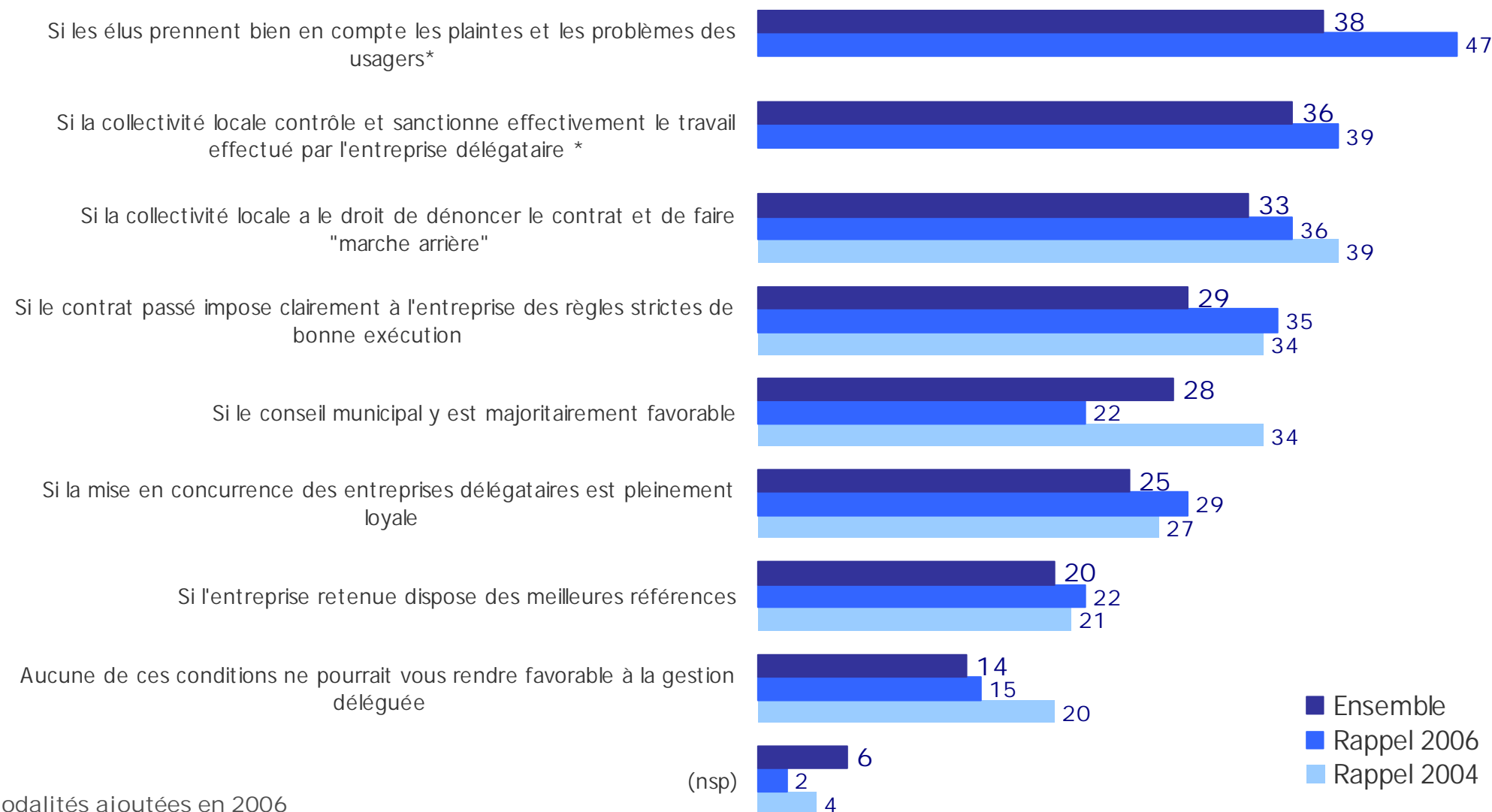
Base : Ensemble (1004) – Résultats en %



Conditions rendant la gestion déléguée envisageable

Parmi les conditions suivantes, lesquelles pourraient vous rendre finalement favorables à une gestion déléguée ?

Base : Préfèrent que les services publics locaux soient gérés directement (68% de l'échantillon) – Résultats en %



Modalités ajoutées en 2006

Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

Perception de la démocratie participative

Vous personnellement, pensez-vous que les décisions prises par les communes concernant les services publics locaux doivent être prises...

Base : Ensemble (1004) – Résultats en %



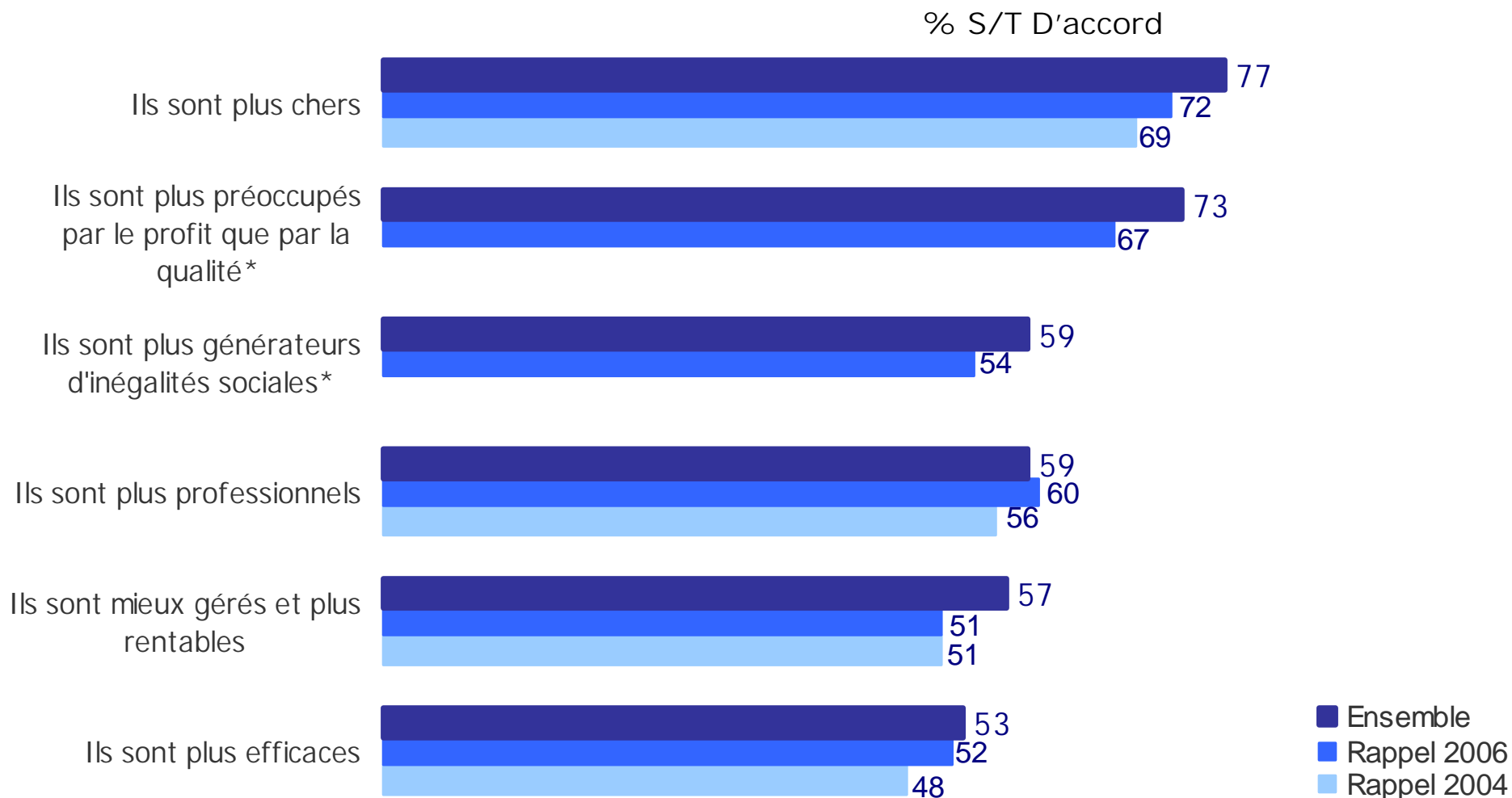
- Par les élus mais en concertation avec les citoyens qui doivent être consultés et informés sur chaque décision importante
- Directement par les citoyens qui devraient être appelés à voter pour chaque décision importante
- Directement par les élus sans que ceux-ci soient obligés de consulter ou informer les citoyens avant chaque décision importante
- (NSP)

Image détaillée de la gestion déléguée

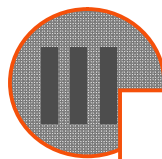
Êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

Base : Ensemble (1004) – Résultats en %

Lorsque les services publics sont gérés par une entreprise privée...



* Non posé en 2004

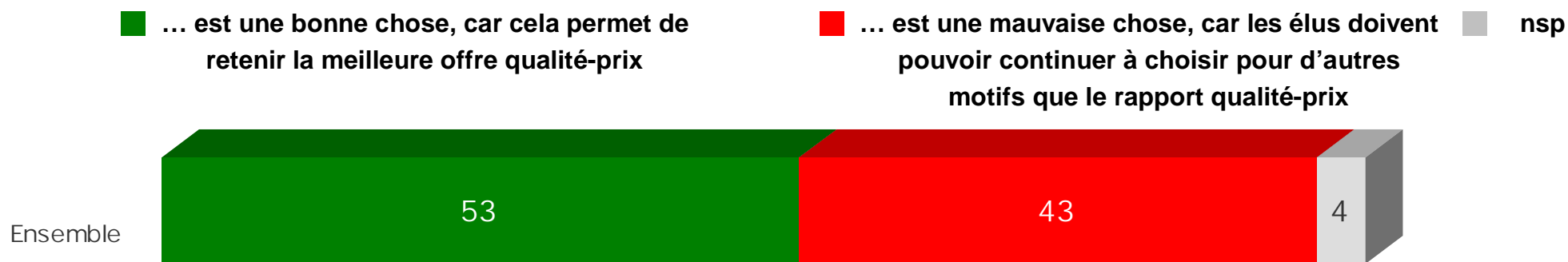


UTILITE D'UNE CONCURRENCE ENTRE MODES DE GESTION

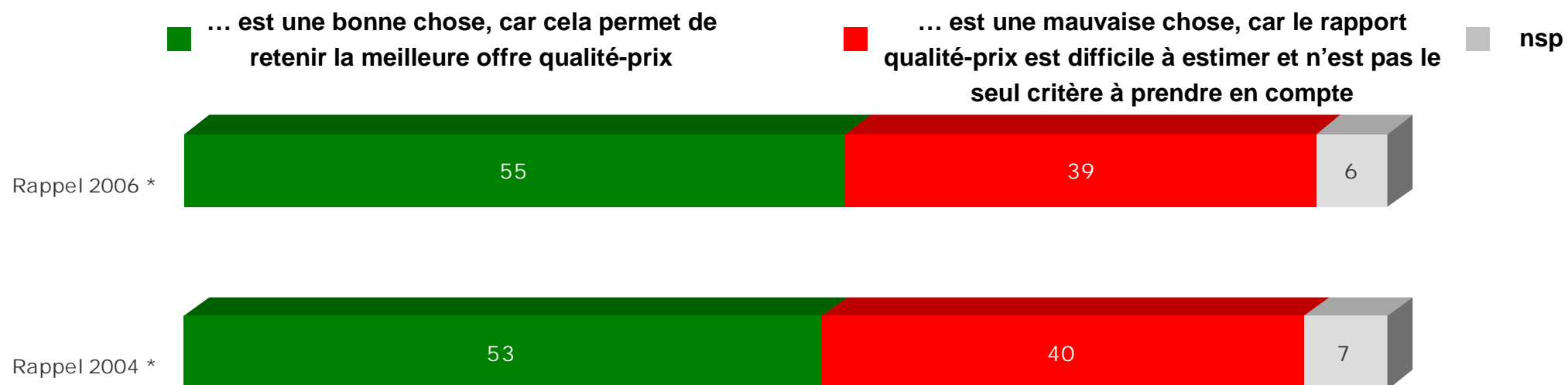
Opinion sur la mise en concurrence des modes de gestion

Avec laquelle des deux affirmations suivantes êtes-vous le plus d'accord concernant le choix entre gestion directe ou gestion déléguée des services publics locaux ?

Mettre en concurrence ces deux modes de gestion...



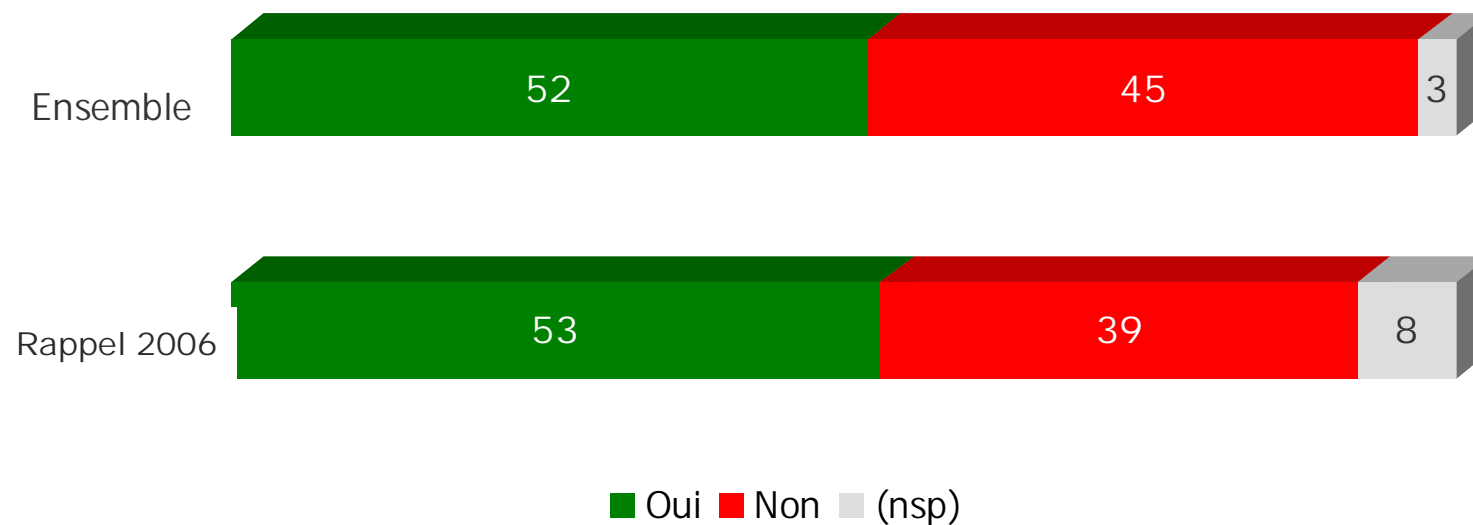
* En 2004 et 2006, l'item négatif était différent



Opinion quant à la mise en concurrence au niveau local

Et seriez-vous favorable à ce que des services publics locaux gérés directement par votre commune soient désormais mis en concurrence avec des entreprises privées ?

Base : Ensemble (1004) – Résultats en %

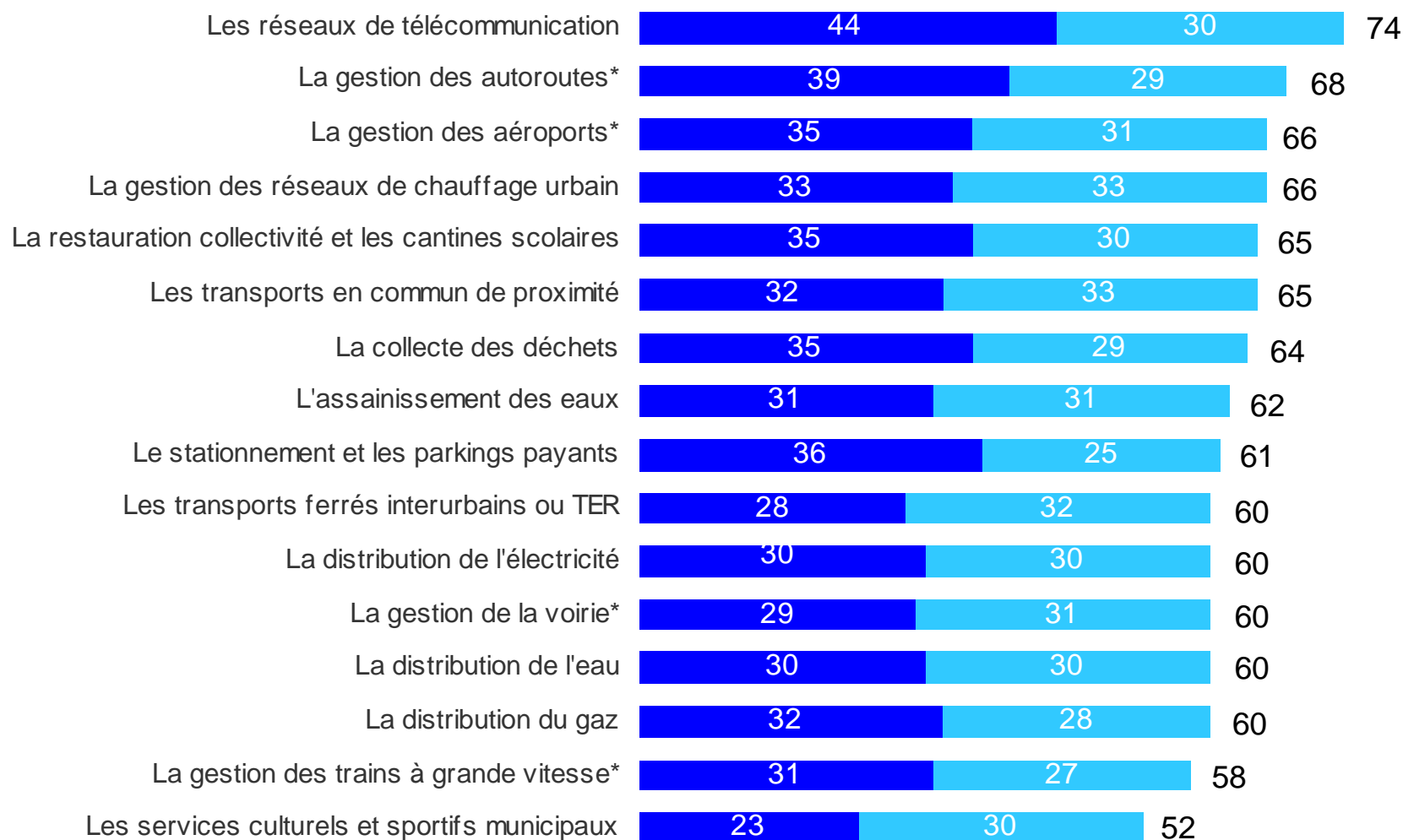


Diversité des services publics devant être mis en concurrence

Dans le détail, pour chacun des services publics locaux suivants, dites-moi si vous pensez qu'il devrait y avoir une concurrence complète, une concurrence limitée, ou pas de concurrence du tout entre gestion directe et gestion déléguée.

Base : Ensemble (1004) – Résultats en %

% Il doit y avoir concurrence



Évolution par rapport à 2006

Modalité nouvelle en 2007

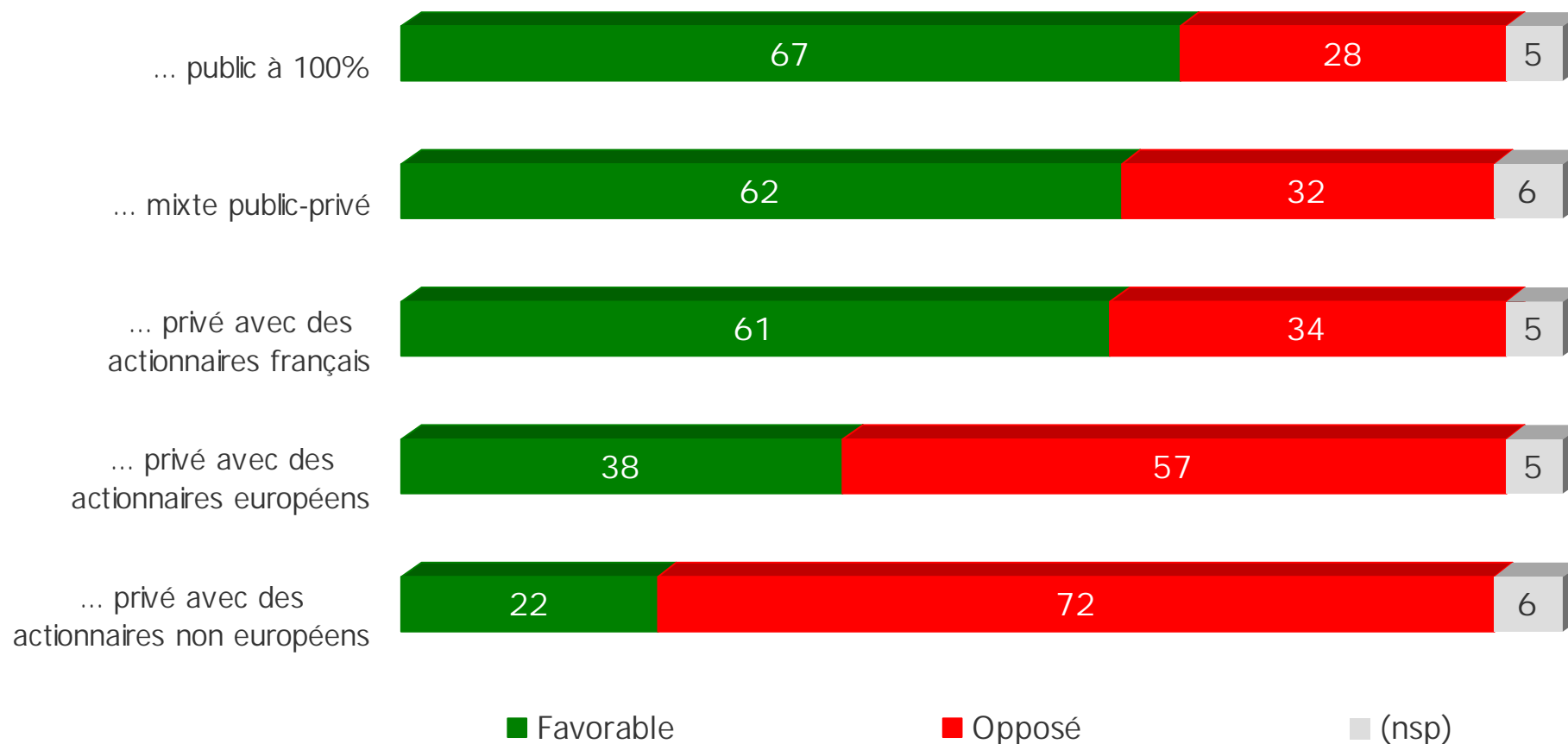
■ Concurrence doit être complète

■ Concurrence doit être limitée

Quel type de capital pour les entreprises du service public ?

Êtes-vous favorable ou opposé à ce que le capital des entreprises de service public soit...

Base : Ensemble (1004) – Résultats en %



Financement des services publics par l'épargne privée

Plus globalement, êtes-vous favorable à ce que les investissements nécessaires à la construction et à l'exploitation des services publics soient financés par de l'épargne privée :

Base : Ensemble (1004) – Résultats en %

