



ODOXA

L'Opinion tranchée

Regard des Français et des Européens sur les services publics

LEVÉE D'EMBARGO LUNDI 20 FÉVRIER À 5H

Sondage réalisé pour



Institut de la
gestion déléguée

et la



Méthodologie



Recueil

Double enquête :

- Echantillon de Français interrogé par Internet les 5 et 12 janvier 2017.
- Echantillon d'Européens interrogé par Internet du 3 au 13 janvier 2017.



Echantillon

Français : Echantillon de 1010 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Européens : Echantillon de 3 055 Européens (Français, Britanniques, Espagnols, Allemands et Italiens) représentatif de la population âgée de 18 ans et plus de chacun des pays.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Précisions sur les marges d'erreur

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur. Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée. La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

| Taille de l'Echantillon | Si le pourcentage observé est de ... | | | | | |
|-------------------------|--------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----|
| | 5% ou 95% | 10% ou 90% | 20% ou 80% | 30% ou 70% | 40% ou 60% | 50% |
| 800 | 1,5 | 2,5 | 2,8 | 3,2 | 3,5 | 3,5 |
| 900 | 1,4 | 2,0 | 2,6 | 3,0 | 3,2 | 3,3 |
| 1 000 | 1,4 | 1,8 | 2,5 | 2,8 | 3,0 | 3,1 |
| 2 000 | 1,0 | 1,3 | 1,8 | 2,1 | 2,2 | 2,2 |

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 1000 personnes, si le pourcentage observé est de 20%, la marge d'erreur est égale à 2,5%. Le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [17,5 ; 22,5].

Principaux enseignements

Odoxa et l'Institut de la Gestion Déléguée ont décidé d'effectuer une grande enquête permettant de mesurer le niveau de satisfaction, les perceptions et les attentes de Français en ce qui concerne leurs services publics nationaux et surtout locaux (ce que suit particulièrement l'IGD) et en les comparant à celles de leurs voisins Européens des 4 autres grands pays d'Europe les plus proches de la France : Allemagne, Royaume-Uni, Italie et Espagne.

En pleine campagne électorale en France, le résultat est édifiant et devrait interpeller et intéresser nos dirigeants politiques.

En voici les principaux enseignements :

- 1) Les Français sont majoritairement satisfaits (54% contre 46%) de leurs services publics locaux
- 2) Les services publics locaux et nationaux sont les seuls domaines où les Français pensent disposer d'un avantage concurrentiel sur leurs voisins Européens
- 3) Mais l'avenir des services publics locaux, tant appréciés, n'est pas rose : les trois-quarts des Français pensent qu'ils vont se détériorer à l'avenir, et autant s'inquiètent de cette dégradation
- 4) Pourtant les trois-quarts des Français (74%) estiment que l'investissement dans les services publics est un sujet qui n'est pas évoqué dans les débats électoraux alors même qu'ils jugent unanimement (84%) qu'il s'agit d'un aspect important à leurs yeux dans les programmes des candidats... au point que 59% des Français disent qu'ils tiendront compte de celles-ci dans leur vote

Analyse détaillée (1/4)

1) Les Français sont majoritairement satisfaits (54% contre 46%) de leurs services publics locaux

Alors qu'ils sont mécontents sur bien des sujets quotidiens sur lesquels on les interroge, les Français, sont globalement satisfaits de leurs services publics locaux : 54% de nos concitoyens se disent ainsi satisfaits.

Sur ce sujet, la France se situe dans la moyenne des 5 grands pays Européens investigués dans l'enquête, avec un niveau de satisfaction équivalent à celui observé au Royaume-Uni (58%) où le niveau d'exigence sur le sujet est moins fort, sensiblement inférieur à celui observé en Allemagne (74%) et/mais bien supérieur à celui de nos voisins latins, Espagnols et Italiens, pays où une majorité d'habitants (55% à 60%) de déclarent mécontents de leurs services publics locaux.

2) Les services publics locaux et nationaux sont les seuls domaines où les Français pensent disposer d'un avantage concurrentiel sur leurs voisins Européens

Lorsque l'on interroge les Français sur la situation de leur pays par rapport aux autres pays Européens concernant leurs principaux domaines de préoccupation, le pessimisme est de rigueur.

Près de 8 Français sur 10 pensent que la France est nettement moins bien lotie s'agissant de la situation du chômage (88% pensent que la situation de notre est moins bonne que celle des autres pays européens), de la croissance (86%), du pouvoir d'achat (80%) ou encore de l'immigration (78%).

Même pessimisme, mais dans une moindre proportion (51% contre 49%) s'agissant de la lutte contre l'insécurité et le terrorisme, fléau qui frappe désormais tous nos voisins après nous avoir durement touché en 2015 puis à l'été 2016.

Il est finalement un seul domaine dans lequel les Français se pensent finalement mieux servis que leurs voisins Européens : leurs services publics.

Analyse détaillée (2/4)

Qu'ils soient nationaux (59%) ou locaux (55%), les Français sont une nette majorité à estimer que la situation de la France est, sur ces points, plus enviable que celle de ses voisins.

Cette singularité de l'optimisme sur ses services publics constitue bien par ailleurs une spécificité française :

Ainsi, les Italiens et les Espagnols jugent négativement la situation de leur pays dans tous les domaines, mais ne sont ni plus optimistes, ni plus pessimistes sur leurs services publics (locaux comme nationaux).

Inversement, les Allemands pensent que leur situation est préférable à celle de leurs voisins dans presque (à l'exception de l'immigration et de la lutte contre le terrorisme) tous les domaines, et ne se jugent pas plus « meilleurs » sur les services publics qu'ils ne le pensent des autres domaines.

Les Britanniques, eux, sont sur une position intermédiaire : ils se jugent plutôt mieux lotis que leurs voisins sur l'insécurité et, dans une moindre mesure, sur la croissance et la lutte contre le chômage, mais estiment à l'inverse que leur pays est à la traîne sur l'immigration, le pouvoir d'achat, et, dans une moindre mesure sur la qualité de ses services publics locaux et nationaux.

Mais aucun autre pays en Europe que la France ne fait de ses services publics locaux et nationaux le seul domaine où il excellerait par rapport à ses voisins.

Analyse détaillée (3/4)

3) Mais l'avenir des services publics locaux, tant appréciés, n'est pas rose : les trois-quarts des Français pensent qu'ils vont se détériorer à l'avenir, et autant s'inquiètent de cette dégradation

Tout n'est pas tout rose pourtant s'agissant des perceptions des Français sur leurs services publics locaux...

D'abord si la situation présente les satisfait, nos concitoyens ne pensent pas qu'elle soit durable : 75% des Français anticipent une dégradation plutôt qu'une amélioration (25%) de leurs services publics locaux à l'avenir.

Si le pessimisme des peuples en Europe est souvent la règle, les Français sont particulièrement sombres sur cette question par rapport à leurs voisins : « seulement » 59% des Européens prévoient une telle dégradation. Les Allemands quant à eux, déjà si satisfaits de leur situation en général, ne sont « que » 51% à penser qu'elle se dégradera et les Espagnols et les Italiens, déjà mécontents ne sont « que » 56% à l'anticiper (les Britanniques sont 64%).

D'autre part, ce sentiment de recul est lourd de sens : les trois-quarts des Français (76%) disent que loin de les laisser indifférents ils craignent fortement cette détérioration annoncée (selon eux) de leurs services publics locaux.

Cette inquiétude est forte et en outre unanime : chose rare dans notre pays elle est partagée dans des proportions comparables par tous nos concitoyens qu'ils soient de gauche (81%), de droite (68%) ou proches du Front National (75%).

Bref, les politiques devraient se saisir de ce sujet...

4) Pourtant les trois-quarts des Français (76%) estiment que l'investissement dans les services publics est un sujet qui n'est pas évoqué dans les débats électoraux alors même qu'ils jugent unanimement (84%) qu'il s'agit d'un aspect important à leurs yeux dans les programmes des candidats... au point que 59% des Français disent qu'ils tiendront compte de celles-ci dans leur vote

Alors que les services publics locaux constituent l'un de leurs rares domaines de satisfaction, les trois-quarts des Français (76%) estiment que l'investissement dans les services publics est un sujet qui n'est pas évoqué dans les débats politiques !

Analyse détaillée (4/4)

Pourtant, nos concitoyens estiment unanimement (84%) qu'il s'agit d'un aspect important à leurs yeux dans les programmes des candidats.

Cette importance accordée à la thématique est comparable quelle que soit l'orientation partisane des personnes interrogées : 90% des sympathisants de gauche, 85% de ceux de droite et 78% de ceux du FN jugent cette question importante dans leur analyse des programmes des candidats.

Or, les Français ne comprennent pas où les économies promises par beaucoup s'opéreront... c'est d'autant plus fâcheux que 6 Français sur 10 (59%) affirment qu'ils tiendront compte dans leur vote des propositions que feront les candidats sur cette question.

Bref, nos candidats à la présidentielle ont probablement intérêt à s'investir davantage sur le sujet et à clarifier leurs projets. Il en va à la fois de l'intérêt général (il s'agit d'un sujet d'une importance capitale pour nos concitoyens) mais aussi de leur intérêt électoral plus égoïste...

Gaël Sliman, Président d'Odoxa

@gaelsliman

Les Français sont satisfaits de leurs services publics locaux



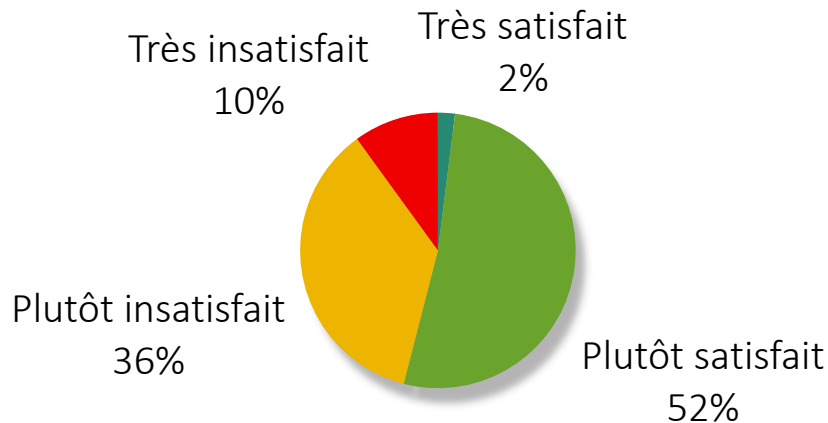
Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes globalement très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait des services publics locaux organisés dont vous êtes l'utilisateur ?



Français

S/T Insatisfait :
46%

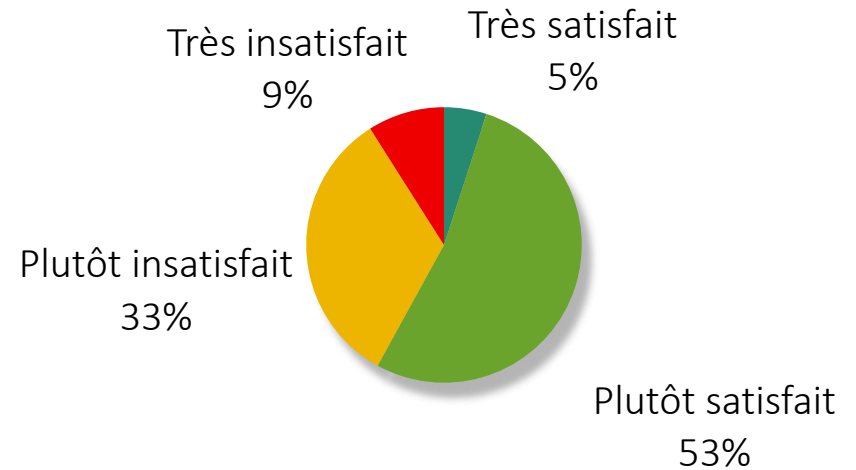
S/T Satisfait :
54%



Européens

S/T Insatisfait :
42%

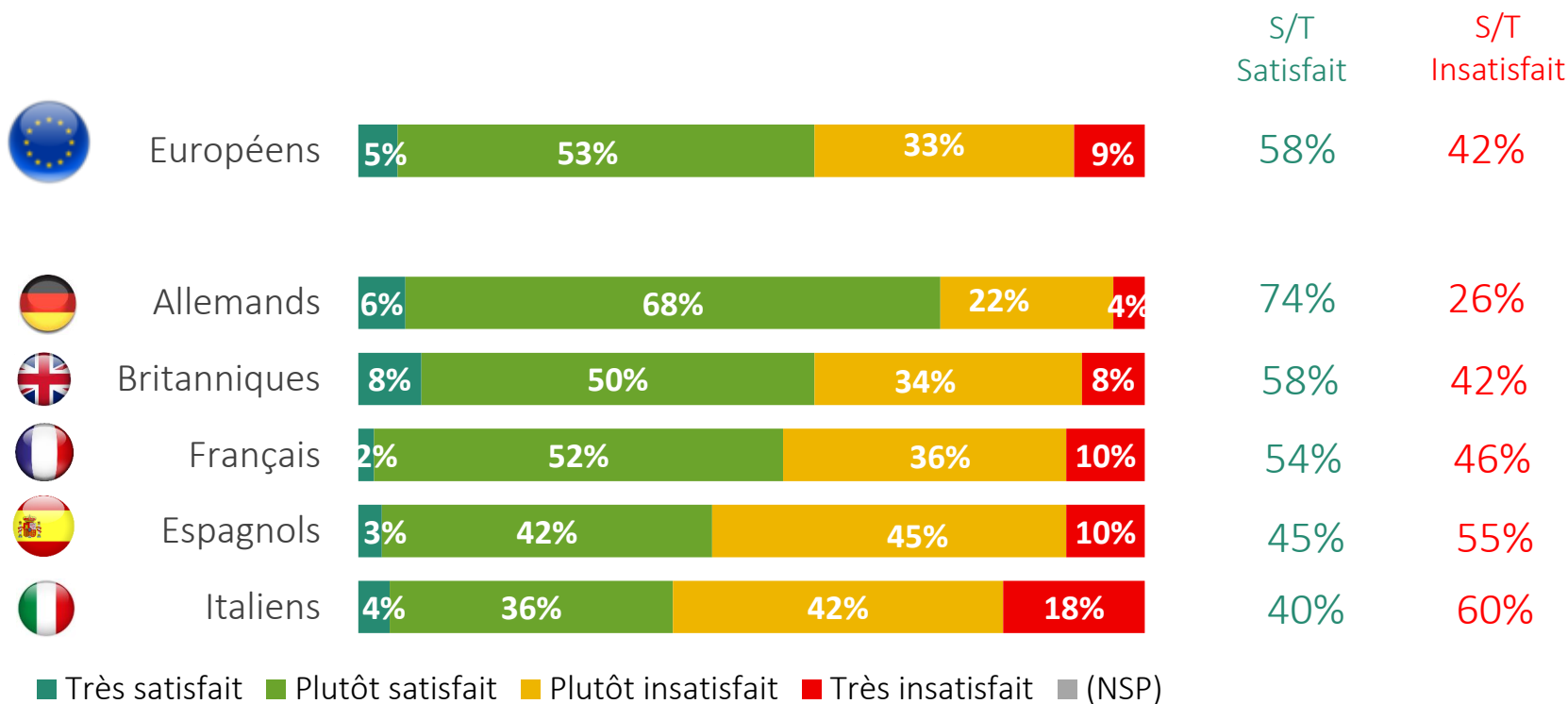
S/T Satisfait :
58%



Allemands, Britanniques et Français sont satisfaits tandis qu'Espagnols et Italiens sont mécontents



Vous personnellement, diriez-vous que vous êtes globalement très satisfait, plutôt satisfait, plutôt insatisfait, très insatisfait des services publics locaux organisés dont vous êtes l'utilisateur ?



Les services publics sont les seuls domaines où les Français pensent disposer d'un avantage concurrentiel



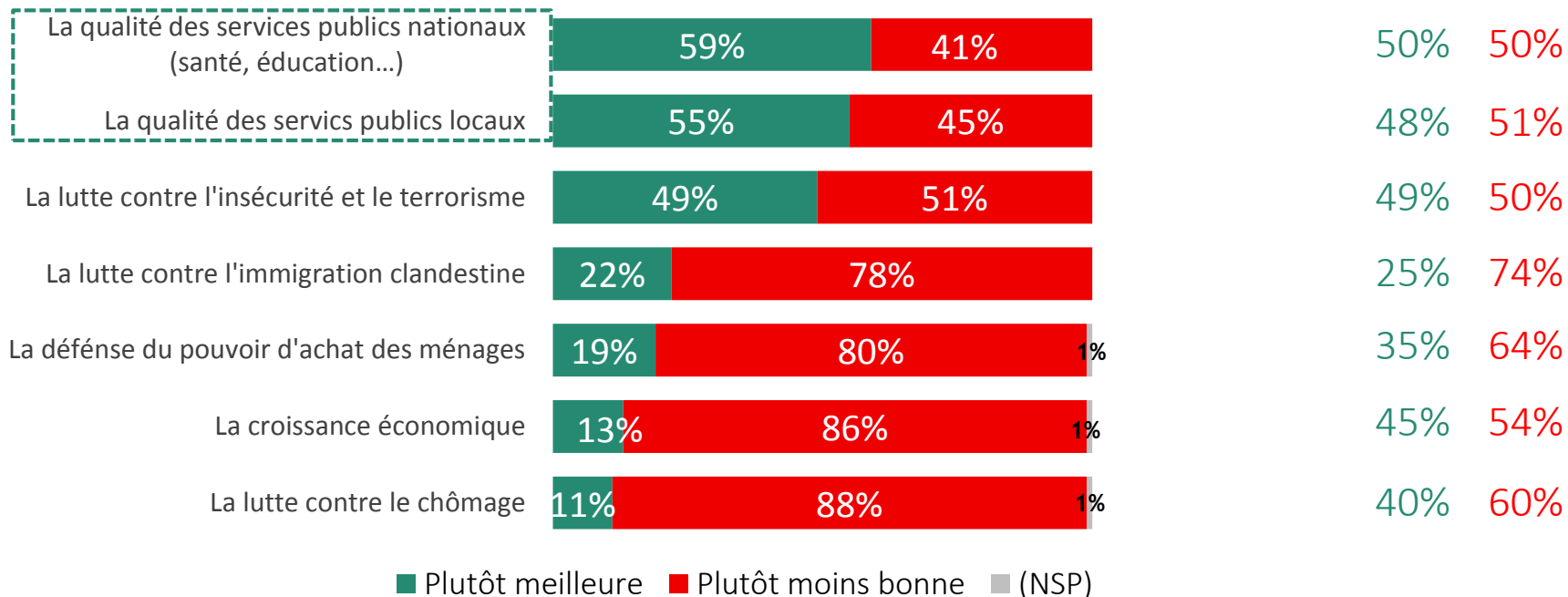
Dans chacun des domaines suivants, dites-moi si vous estimez que la situation de la France / de votre pays est plutôt meilleure ou plutôt moins bonne que celle des autres pays européens ?



Français



Européens



Comparaison de la situation entre pays européens selon les domaines – Détail des Européens



Dans chacun des domaines suivants, dites-moi si vous estimez que la situation de la France / de votre pays est plutôt meilleure ou plutôt moins bonne que celle des autres pays européens ?



Européens



La qualité des services publics nationaux (santé, éducation...)

50% 50%

49% 51%

63% 37%

28% 72%

40% 60%

59% 41%

La lutte contre l'insécurité et le terrorisme

49% 50% 1%

64% 34%

41% 59%

38% 62%

58% 41%

49% 51%

La qualité des services publics locaux

48% 51% 1%

45% 53%

69% 31%

21% 78%

36% 64%

55% 45%

La croissance économique

45% 54% 1%

51% 47%

81% 19%

11% 88%

27% 71%

13% 86%

La lutte contre le chômage

40% 60%

50% 48%

69% 31%

11% 89%

17% 82%

11% 88%

La défense du pouvoir d'achat des ménages

35% 64% 1%

42% 56%

59% 41%

13% 86%

14% 85%

19% 80%

La lutte contre l'immigration clandestine

25% 74% 1%

38% 60%

22% 78%

14% 85%

27% 72%

22% 78%

■ Plutôt meilleure ■ Plutôt moins bonne ■ (NSP)

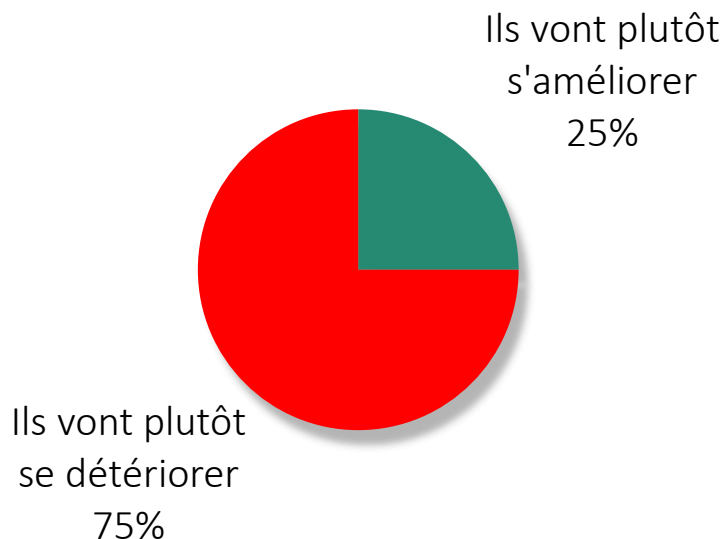
Mais les $\frac{3}{4}$ des Français pensent que leurs services publics locaux vont se détériorer à l'avenir



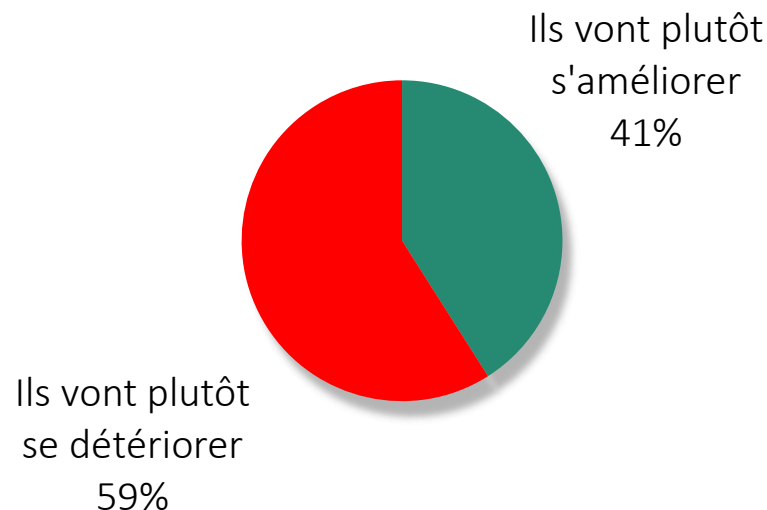
Pensez-vous qu'à l'avenir les services publics locaux dans votre pays vont plutôt s'améliorer ou plutôt se détériorer ?



Français



Européens

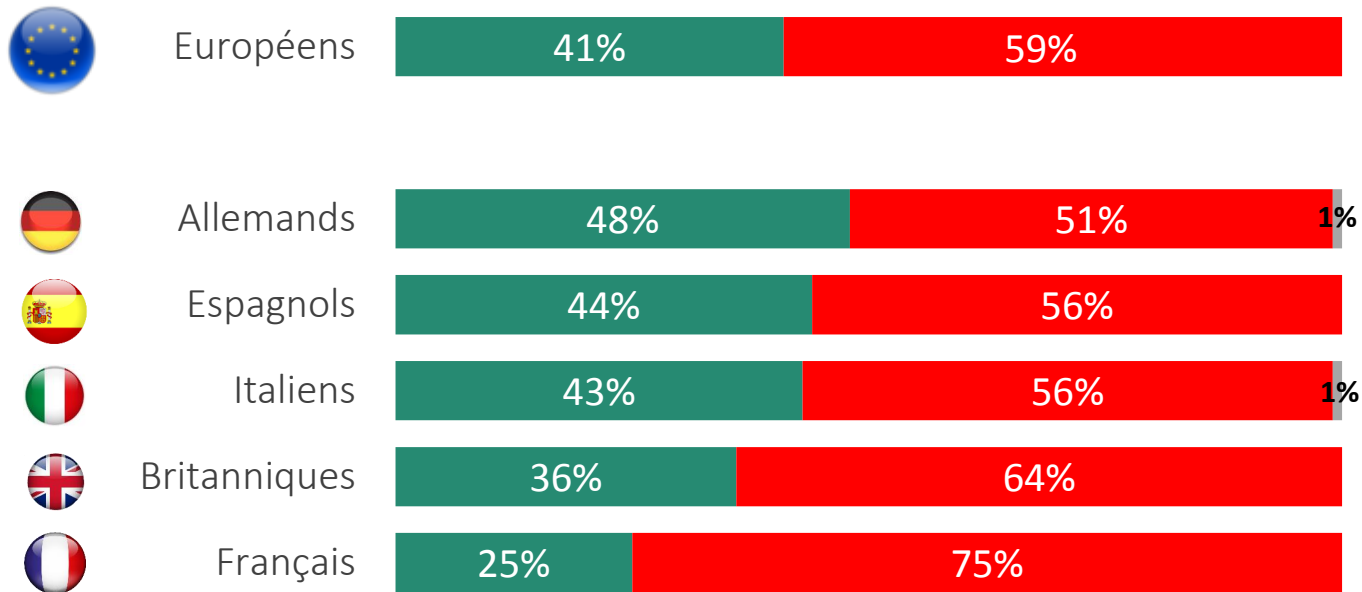


Evolution des services publics locaux

Détail des Européens



Pensez-vous qu'à l'avenir les services publics locaux dans votre pays vont plutôt s'améliorer ou plutôt se détériorer ?



■ Ils vont plutôt s'améliorer ■ Ils vont plutôt se détériorer ■ (NSP)

Les trois quarts des Français craignent cette détérioration de leurs services publics locaux

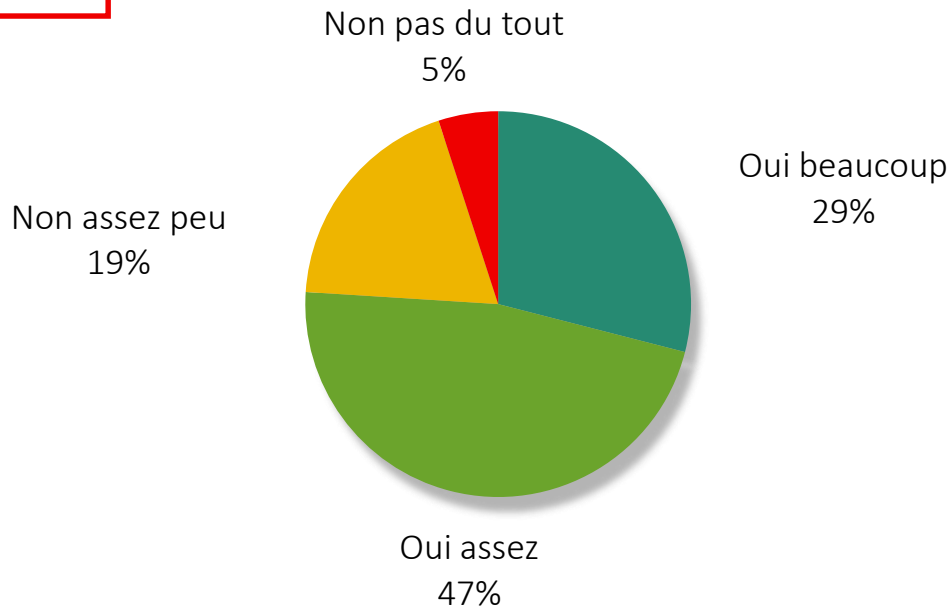


Vous personnellement, craignez-vous cette éventuelle détérioration de vos services publics locaux ?

S/T Non : 24%

Français

S/T Oui : 76%



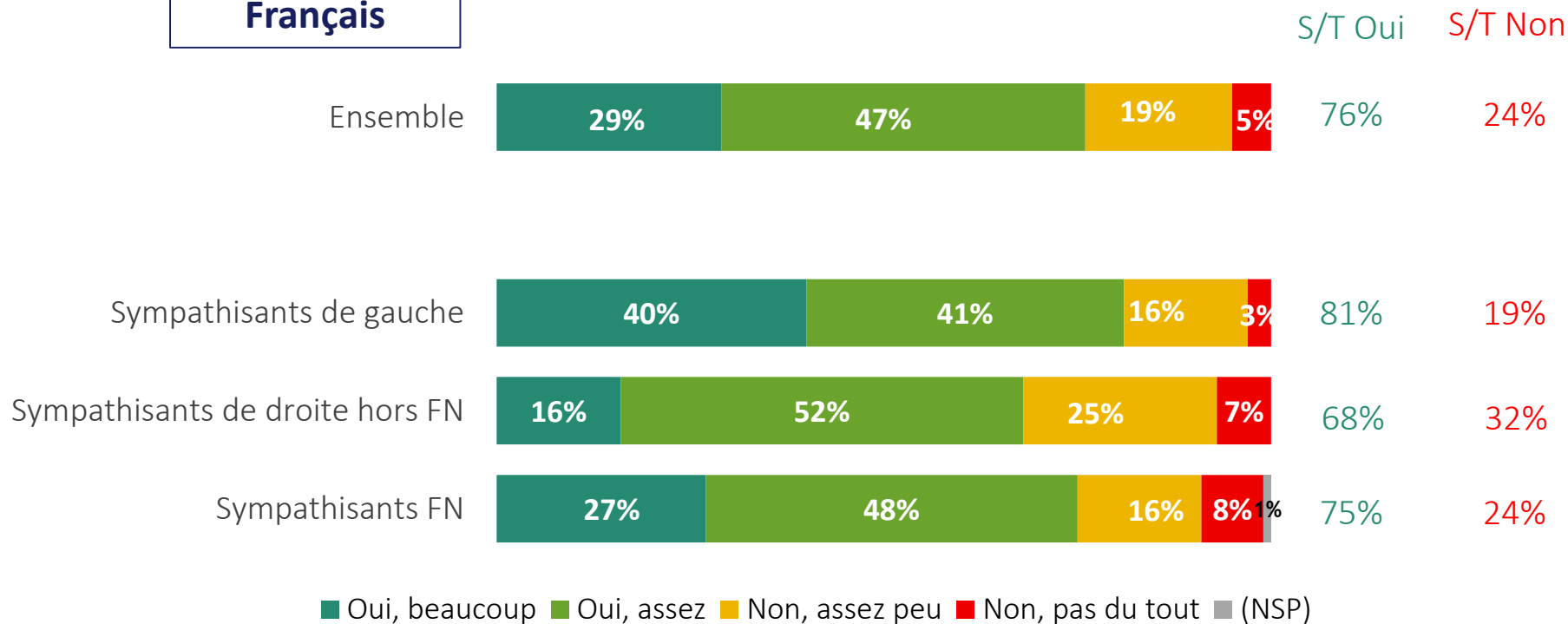
Crainte d'une détérioration des services publics locaux

Selon la proximité partisane



Vous personnellement, craignez-vous cette éventuelle détérioration de vos services publics locaux ?

Français

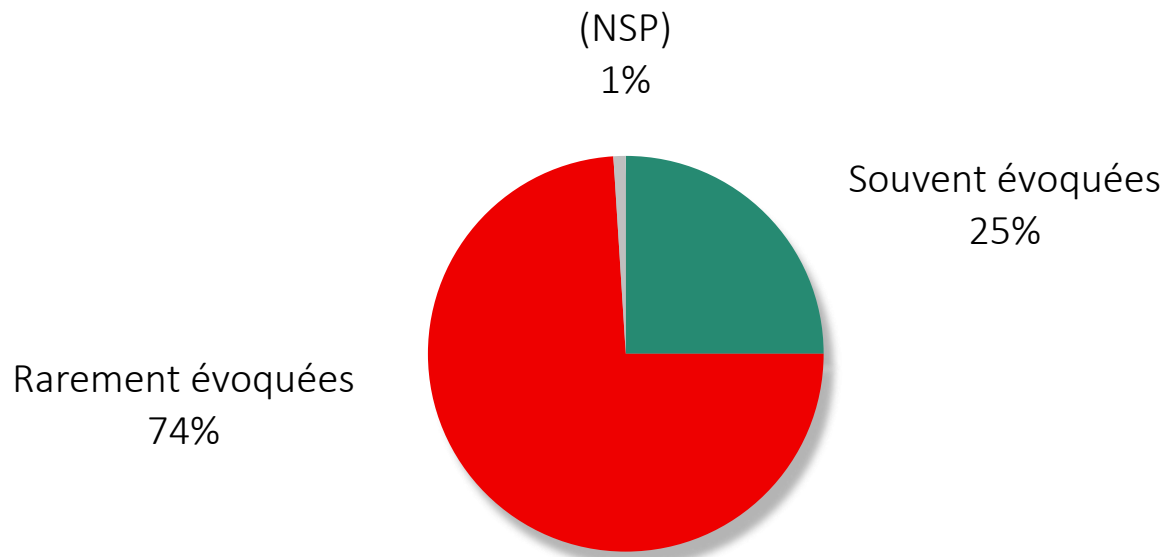


La question de l'investissement public dans les services publics locaux est jugée absente des débats politiques



Dans les débats politiques et électoraux, diriez-vous que les questions concernant l'investissement public dans les services publics locaux et nationaux sont ...

Français

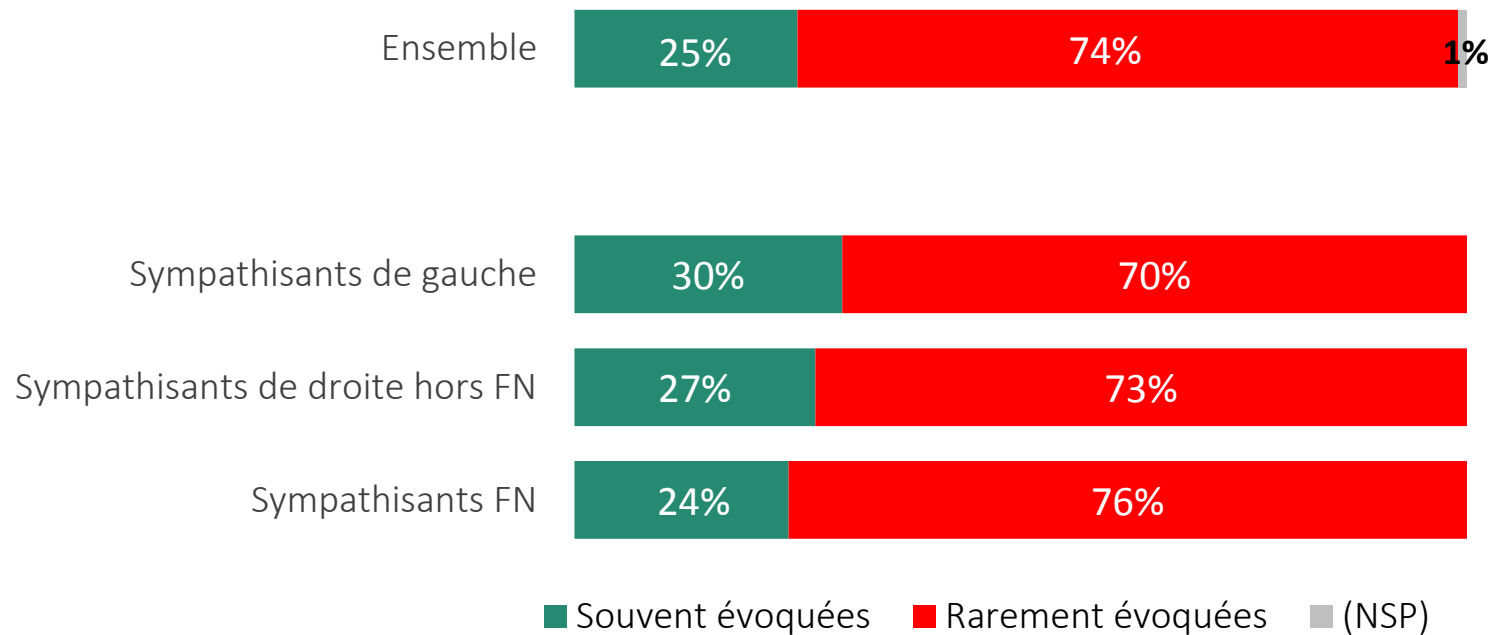


Place des questions d'investissement dans les services publics dans les débats politiques et électoraux selon la proximité partisane



Dans les débats politiques et électoraux, diriez-vous que les questions concernant l'investissement public dans les services publics locaux et nationaux sont ...

Français



Pourtant il s'agit d'un sujet majeur aux yeux des Français pour la Présidentielle de 2017

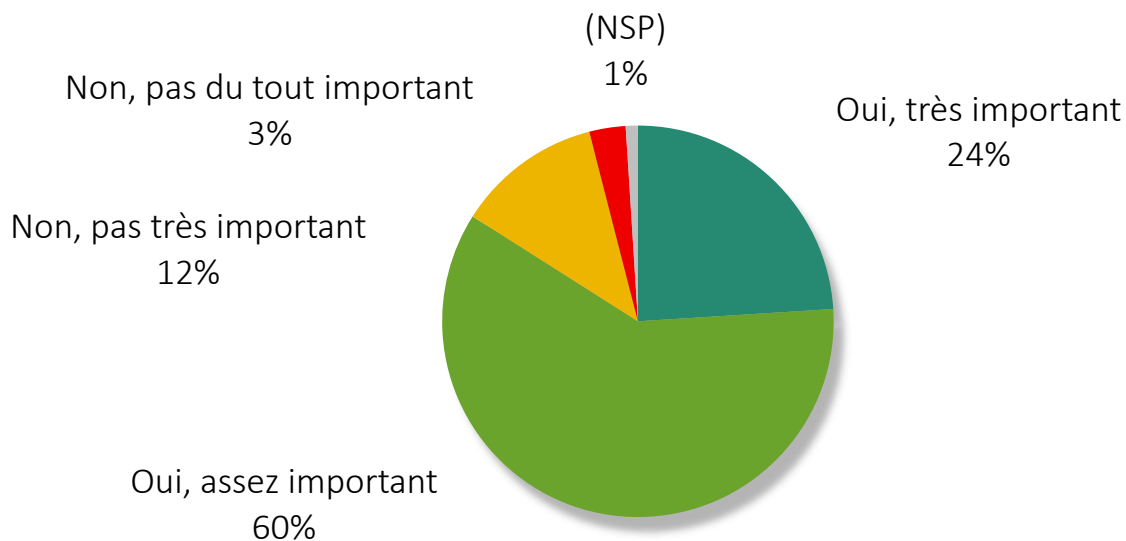


Lors des prochaines élections en 2017 (présidentielle puis législatives), considérerez-vous cette question de l'investissement public dans les services publics, qu'ils soient nationaux ou locaux, comme un sujet à vos yeux important dans les programmes des candidats ?

Français

S/T Non : 15%

S/T Oui : 84%

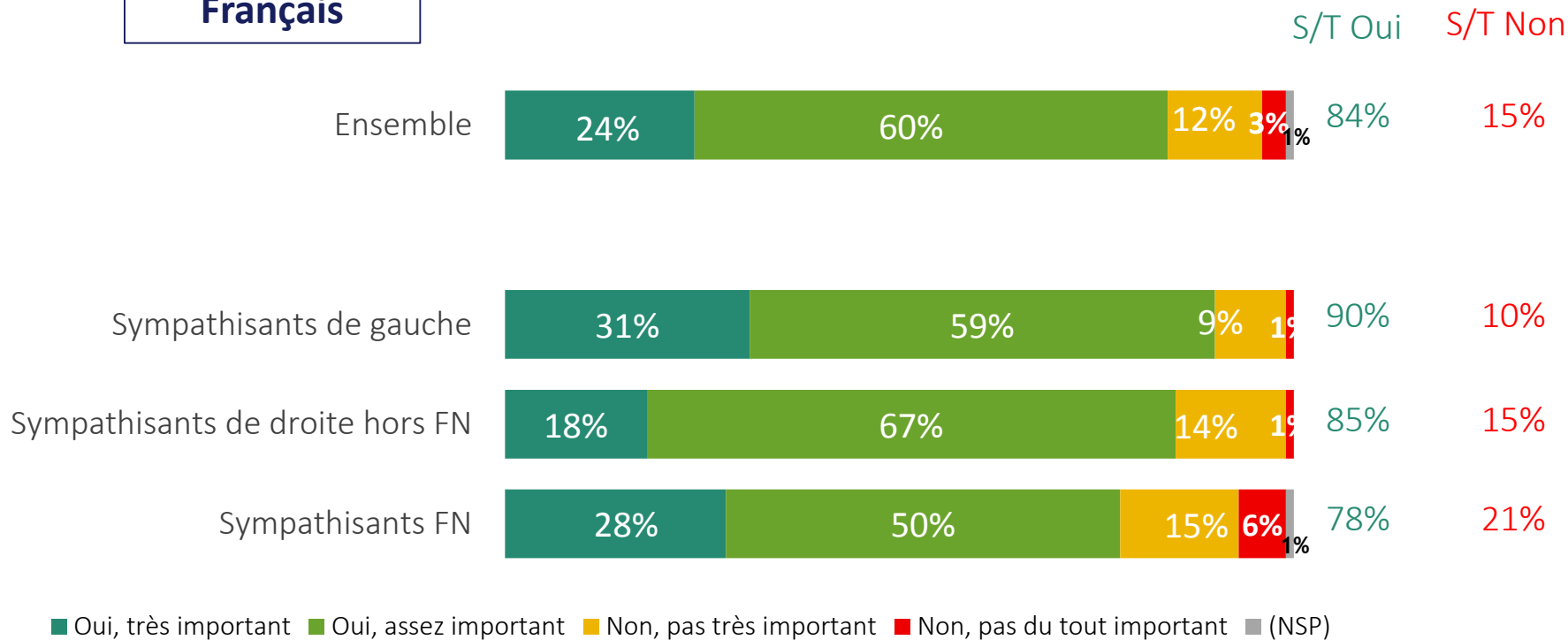


Importance du sujet de l'investissement dans les services publics pour la Présidentielle de 2017 selon la proximité partisane



Lors des prochaines élections en 2017 (présidentielle puis législatives), considérerez-vous cette question de l'investissement public dans les services publics, qu'ils soient nationaux ou locaux, comme un sujet à vos yeux important dans les programmes des candidats ?

Français

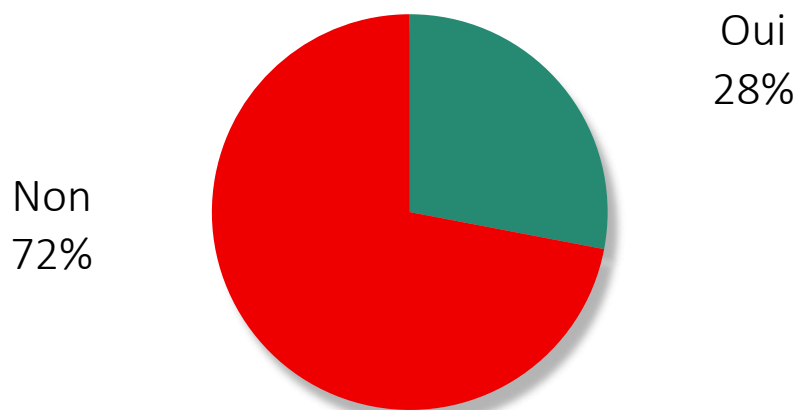


Les Français ne comprennent pas où se feront les économies annoncées par certains candidats



De nombreux candidats promettent qu'ils vont fortement réduire la dépense publique dans les services publics locaux et nationaux. Vous personnellement, avez-vous compris comment ils allaient le faire et dans quels services publics locaux et nationaux ils comptent faire des économies ?

Français

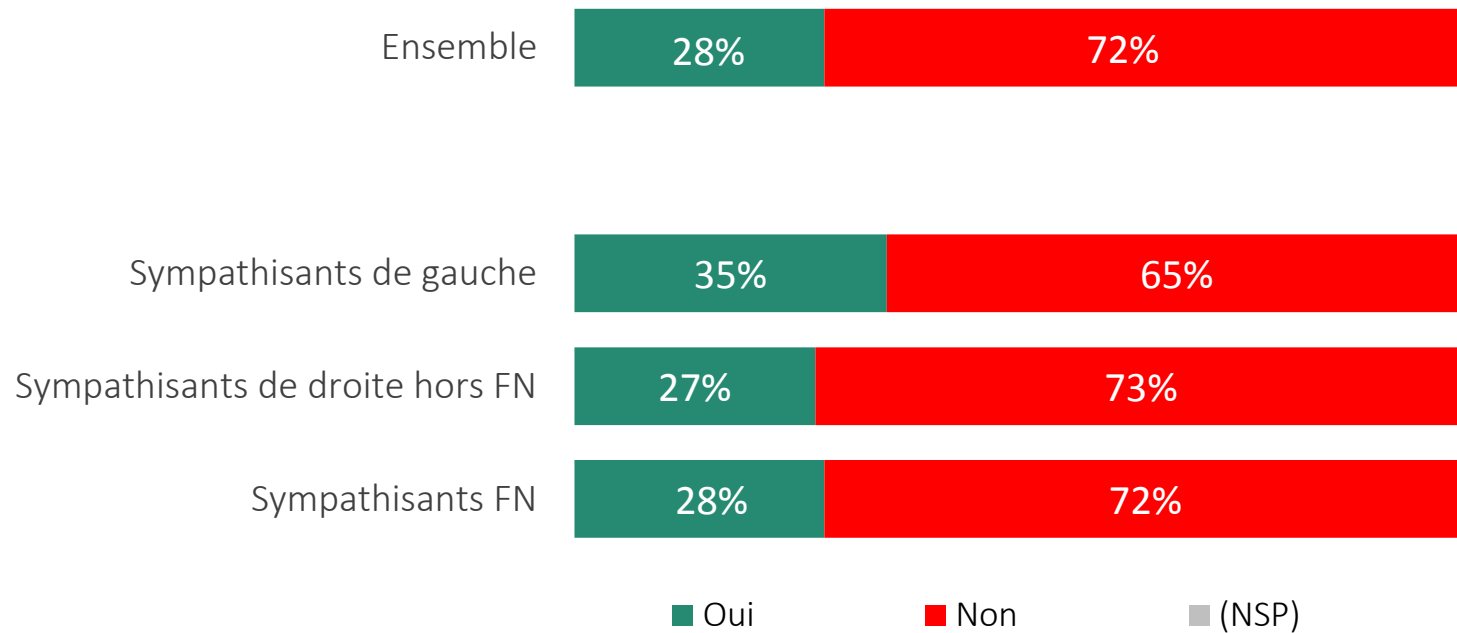


Compréhension des baisses de dépenses publiques selon la proximité partisane



De nombreux candidats promettent qu'ils vont fortement réduire la dépense publique dans les services publics locaux et nationaux. Vous personnellement, avez-vous compris comment ils allaient le faire et dans quels services publics locaux et nationaux ils comptent faire des économies ?

Français

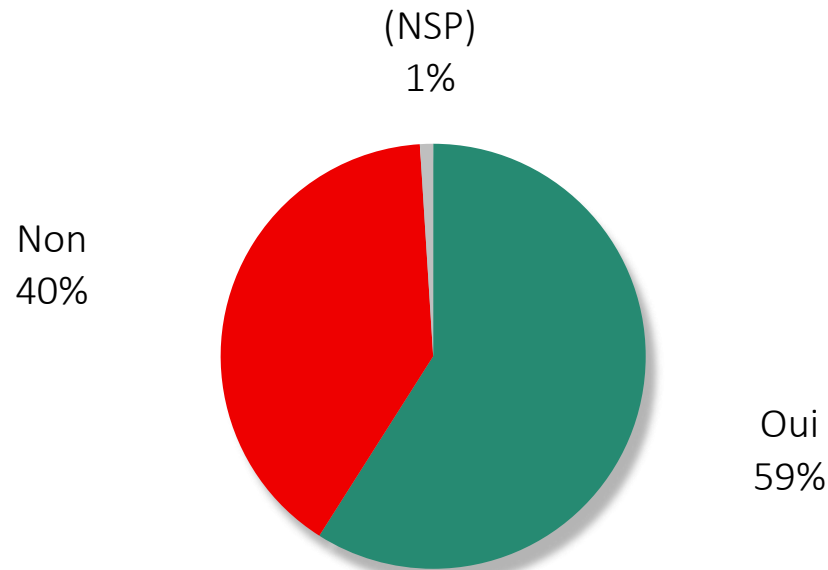


Les propositions des candidats sur le sujet auront pourtant un impact sur le vote des électeurs



Et diriez-vous que les propositions que feront les candidats à ce sujet sont susceptibles d'avoir un impact sur votre choix au moment du vote ?

Français



Impact sur le vote selon la proximité partisane



Et diriez-vous que les propositions que feront les candidats à ce sujet sont susceptibles d'avoir un impact sur votre choix au moment du vote ?

Français

